

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

1

Giới thiệu tính năng Smart-OTP

2

Hướng dẫn cài đặt Smart-OTP trên ứng dụng PineX
và Alphatrading

3

Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart-OTP cho
Web Trading

4

Sử dụng SmartOTP trên ứng dụng PineX

5

Sử dụng SmartOTP trên ứng dụng AlphaTrading

6

Sử dụng SmartOTP trên Web Trading

7

Một số lưu ý

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 1 Giới thiệu tính năng Smart-OTP

Đối với Khách hàng sử dụng ứng dụng **PineX** và **Alphatrading**, tính năng Smart-OTP tích hợp ngay trong ứng dụng. Khách hàng có thể đăng ký và sử dụng SmartOTP để thực hiện các giao dịch cần xác thực hai lớp ngay trên ứng dụng.

Tính năng SmartOTP tích hợp ngay trong các ứng dụng



Ứng dụng
Alphatrading



Ứng dụng
PineX

Đối với Khách hàng sử dụng **Web Trading**, Quý khách có thể tiếp tục sử dụng ứng dụng SmartOTP riêng biệt để thực hiện các giao dịch cần xác thực hai lớp.

Ứng dụng SmartOTP dùng cho Web Trading



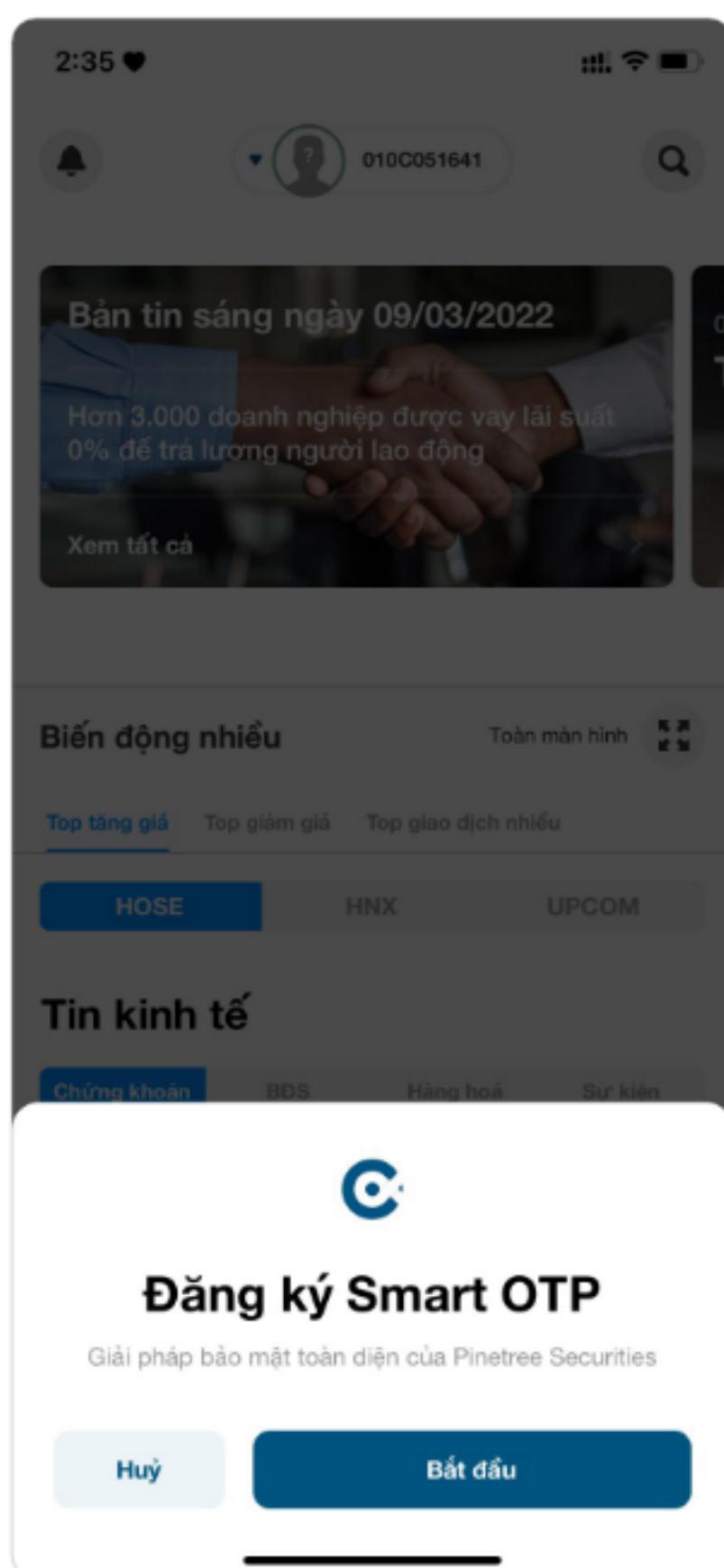
Pinetree Web Trading

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 2 Hướng dẫn cài đặt Smart-OTP trên các ứng dụng

Tính năng SmartOTP được tích hợp ngay trên các ứng dụng **PineX** và **Alphatrading**

Bước 1: Quý khách mở ứng dụng và thấy thông báo Đăng ký Smart OTP. Quý khách chọn **Bắt đầu**.



Phần 2 Hướng dẫn cài đặt Smart-OTP trên các ứng dụng

Bước 2: Quý khách đọc và **Đồng ý** với Điều khoản & điều kiện đăng ký.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 2 Hướng dẫn cài đặt Smart-OTP trên các ứng dụng

Tính năng SmartOTP được tích hợp ngay trên các ứng dụng **PineX** và **Alphatrading**

Bước 3: Pinetree sẽ gửi tới số điện thoại của Quý khách mã xác thực để xác nhận việc đăng ký SmartOTP. Quý khách nhập mã để tiếp tục.

2:35

←



Xác nhận số điện thoại

Nhập mã OTP được gửi tới
111

OTP

Hiệu lực 58 giây

 **Gửi lại OTP**

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

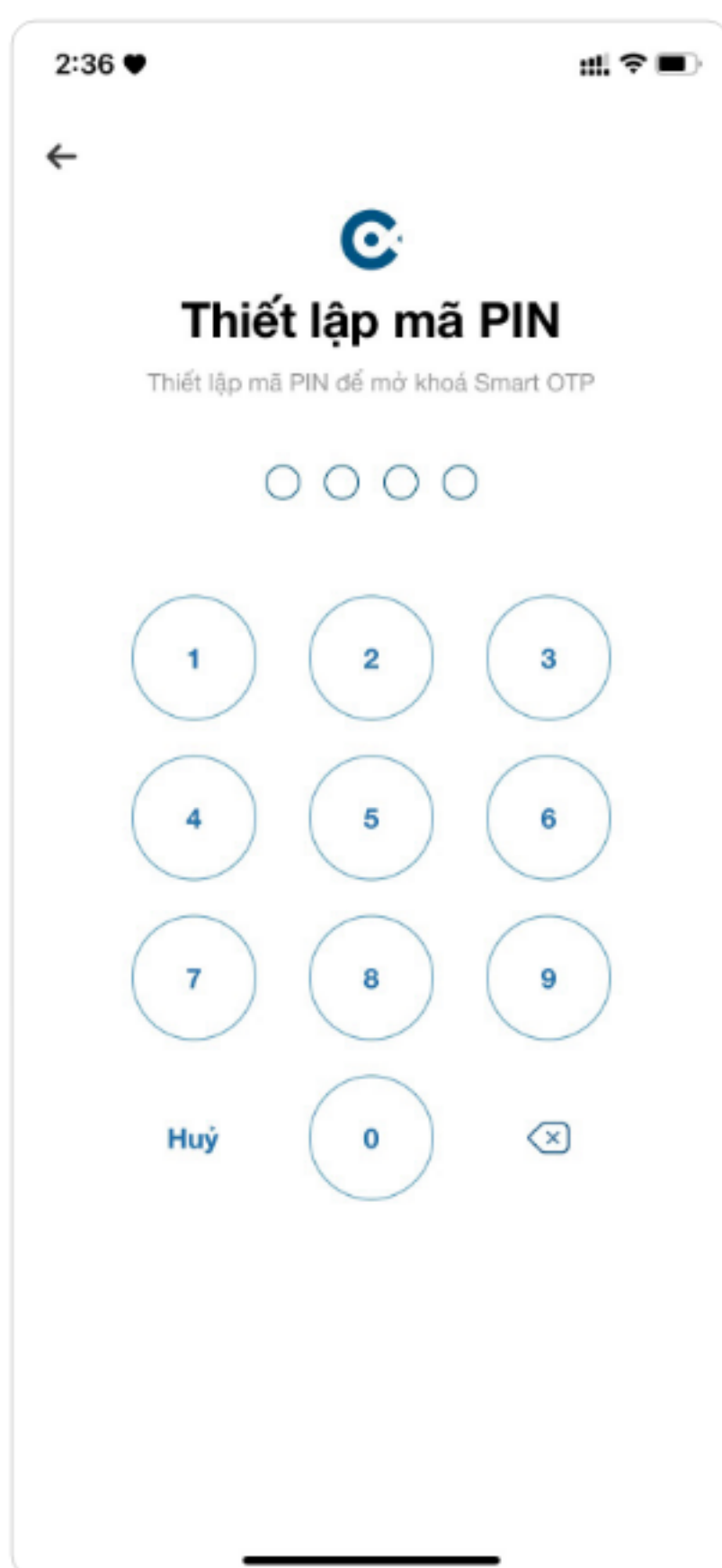
+ * # 0

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 2 Hướng dẫn cài đặt Smart-OTP trên các ứng dụng

Tính năng SmartOTP được tích hợp ngay trên các ứng dụng **PineX** và **Alphatrading**

Bước 4: Quý khách thiết lập mã PIN gồm 4 chữ số để mở khóa tính năng SmartOTP

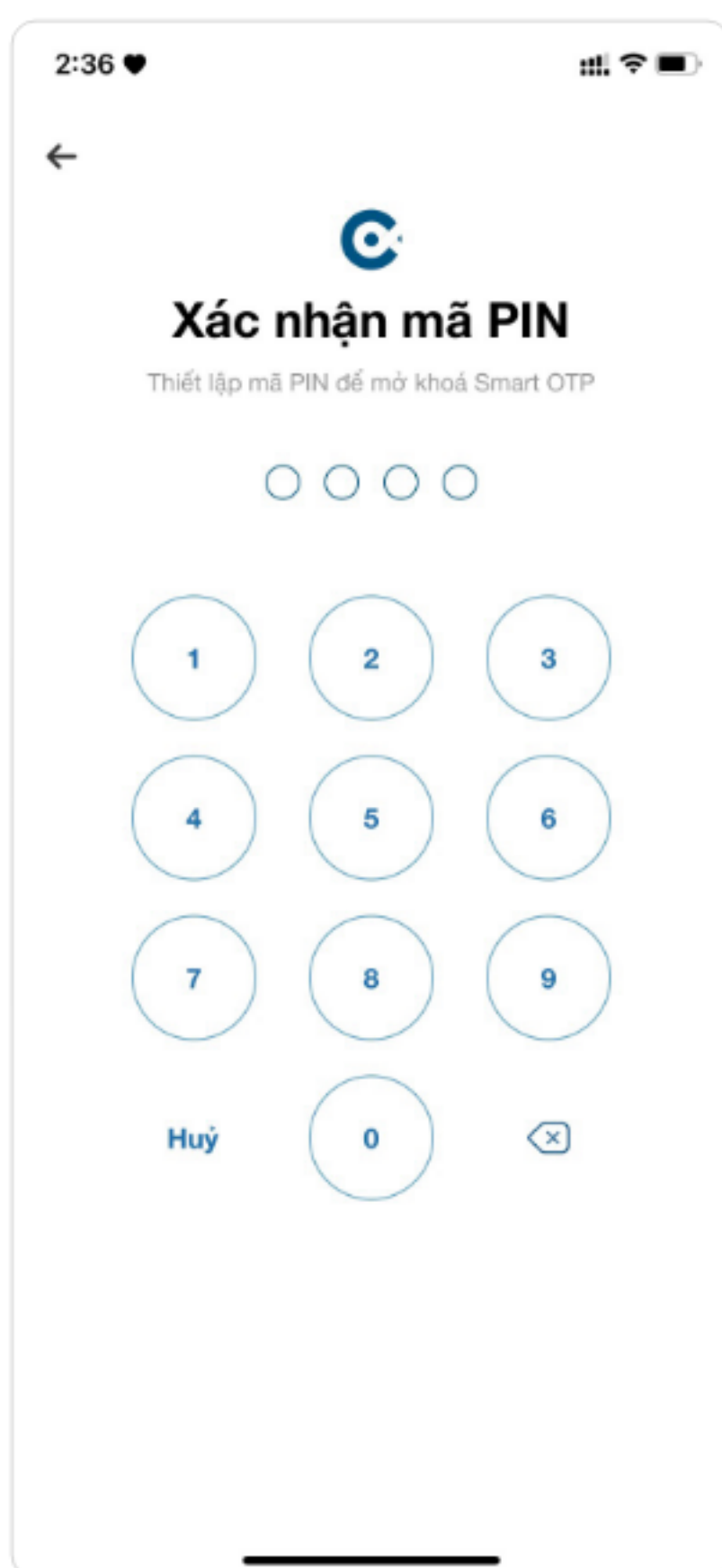


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 2 Hướng dẫn cài đặt Smart-OTP trên các ứng dụng

Tính năng SmartOTP được tích hợp ngay trên các ứng dụng **PineX** và **Alphatrading**

Bước 5: Quý khách nhập lại mã PIN để xác nhận lần cuối.



2:36

←

C

Xác nhận mã PIN

Thiết lập mã PIN để mở khoá Smart OTP

○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

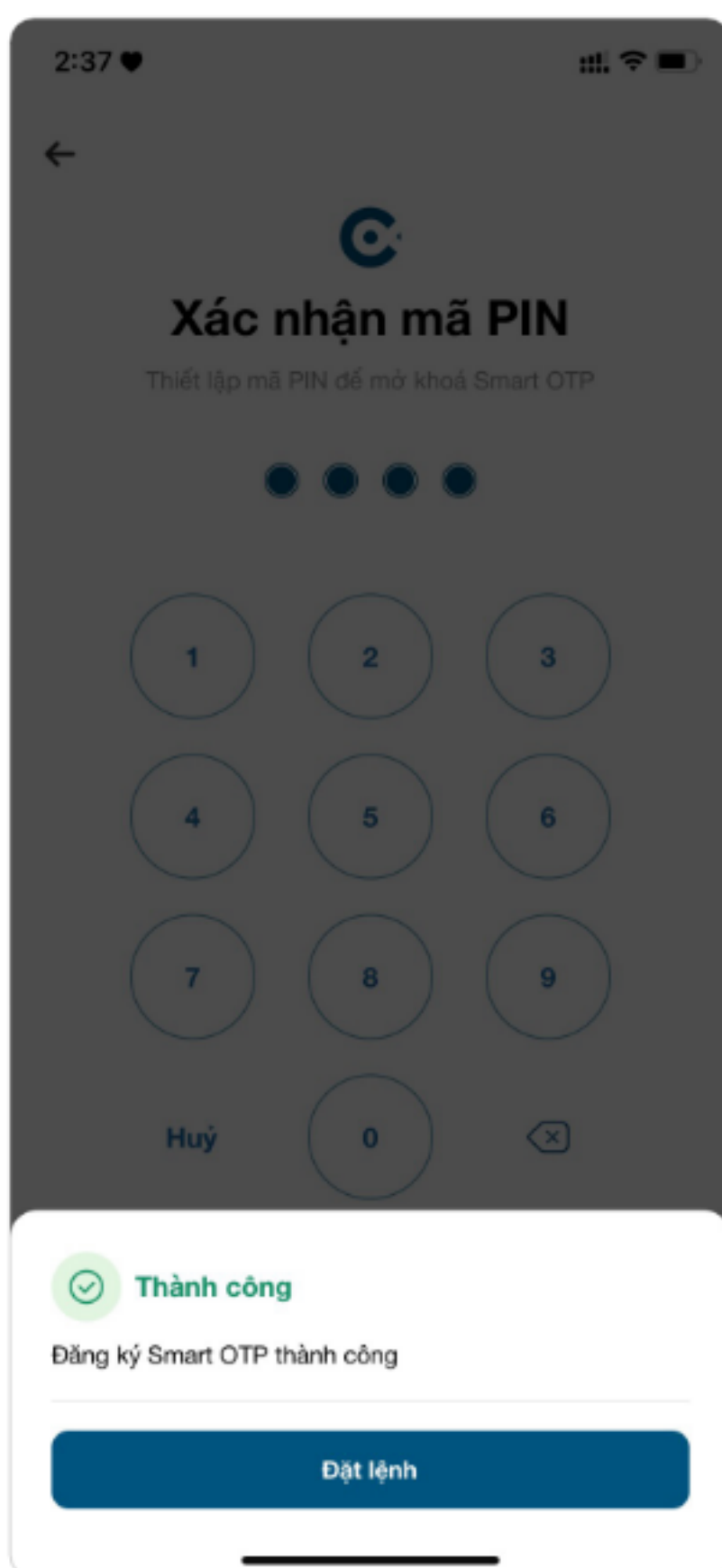
Huỷ 0

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 2 Hướng dẫn cài đặt Smart-OTP trên các ứng dụng

Tính năng SmartOTP được tích hợp ngay trên các ứng dụng **PineX** và **Alphatrading**

Bước 6: Ứng dụng sẽ hiển thị thông báo đăng ký thành công sau khi Quý khách thực hiện các bước đăng ký.

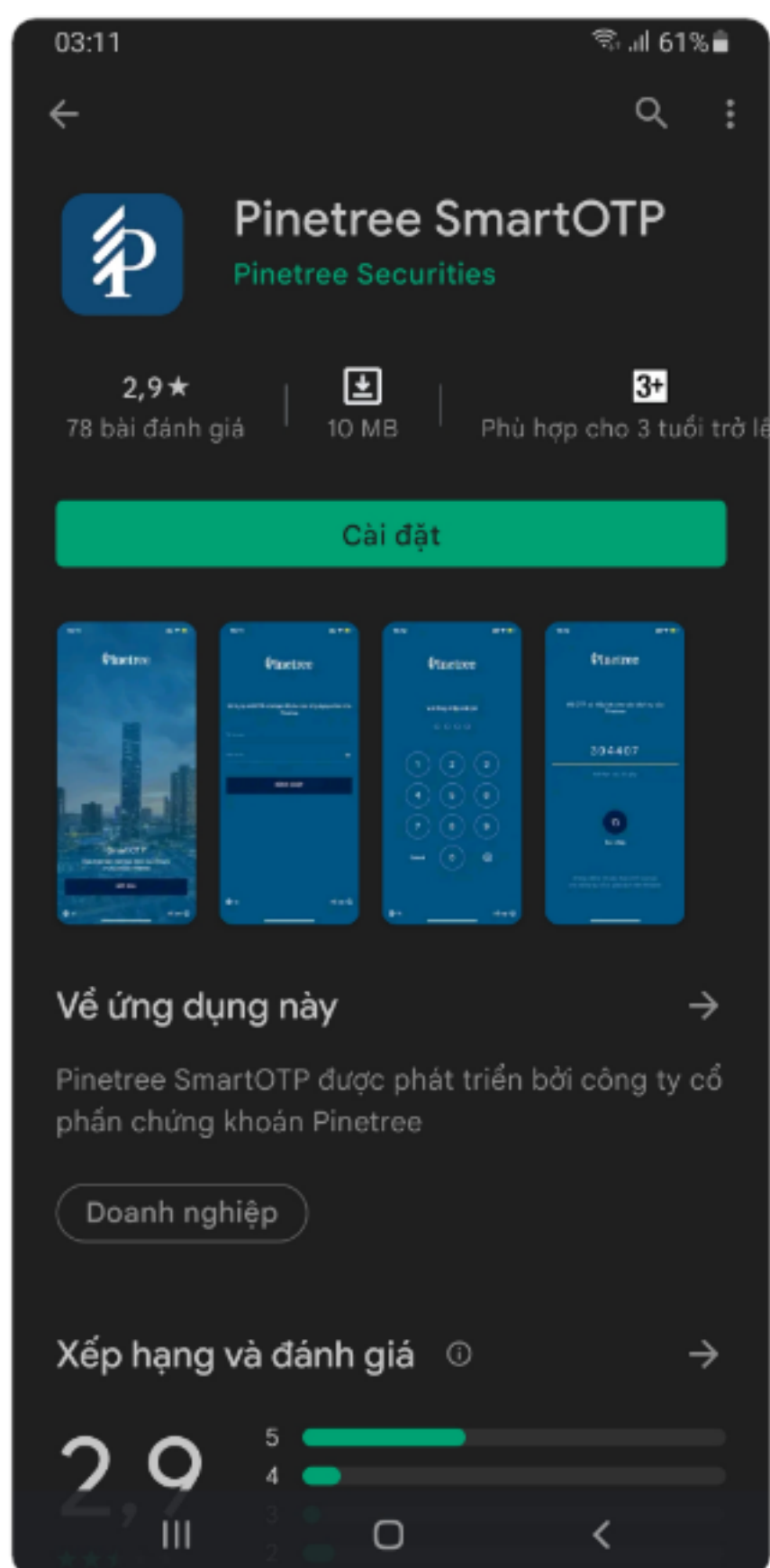
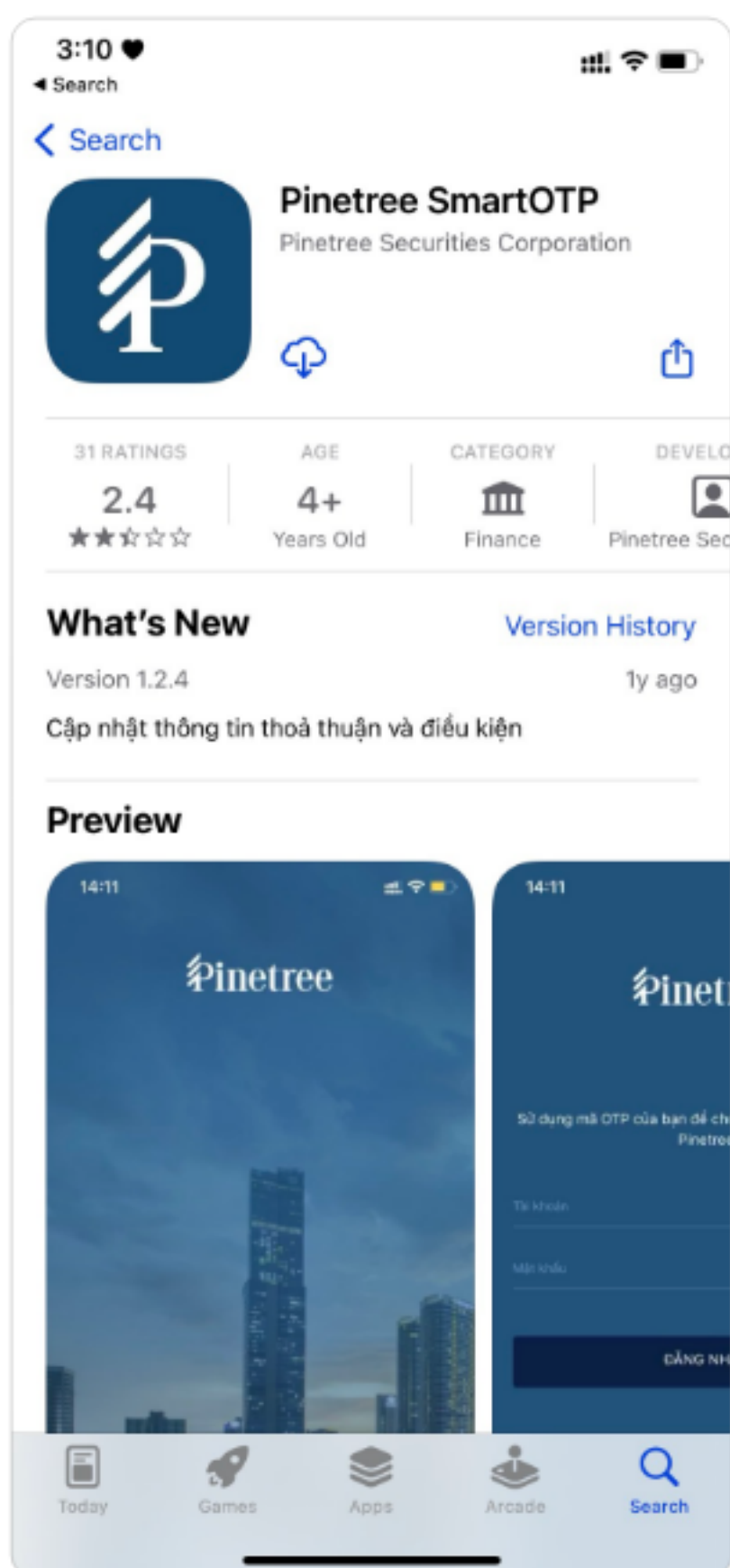


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 3 Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart-OTP

Ứng dụng Pinetree SmartOTP được sử dụng cho các giao dịch trên **Web Trading**

Bước 1: Quý khách download ứng dụng **Pinetree SmartOTP** của Pinetree trên các chợ **Apple Store** hoặc **Google Play**

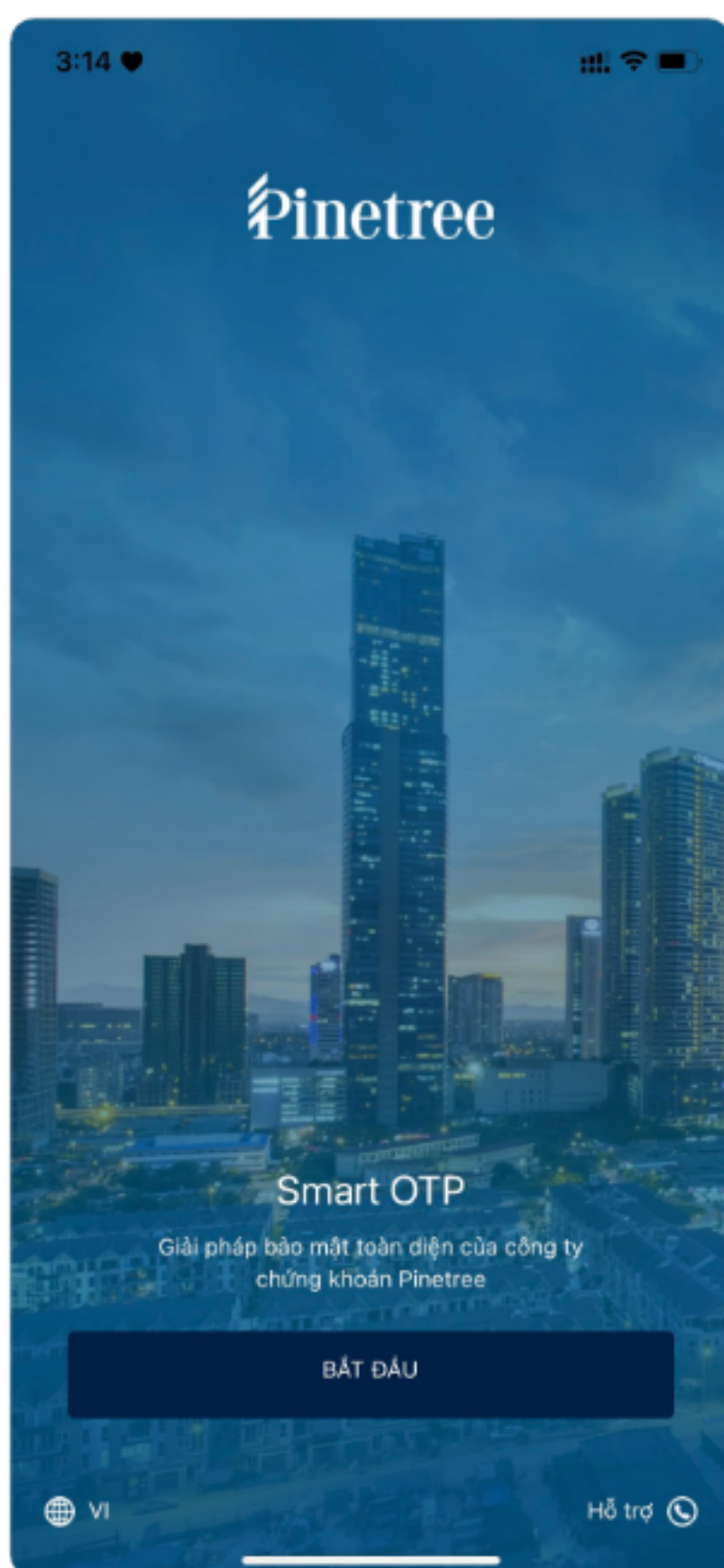


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 3 Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart-OTP

Ứng dụng Pinetree SmartOTP được sử dụng cho các giao dịch trên **Web Trading**

Bước 2: Quý khách mở ứng dụng Pinetree SmartOTP và chọn **Bắt đầu**.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 3 Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart-OTP

Ứng dụng Pinetree SmartOTP được sử dụng cho các giao dịch trên **Web Trading**

Bước 3: Quý khách nhập **Tài khoản** và **Mật khẩu** của Tài khoản giao dịch chứng khoán đăng ký tại Pinetree.

3:14 ♥

Pinetree

Sử dụng mã OTP của bạn để cho các ứng dụng khác của Pinetree

Tài khoản

Mật khẩu

ĐĂNG NHẬP

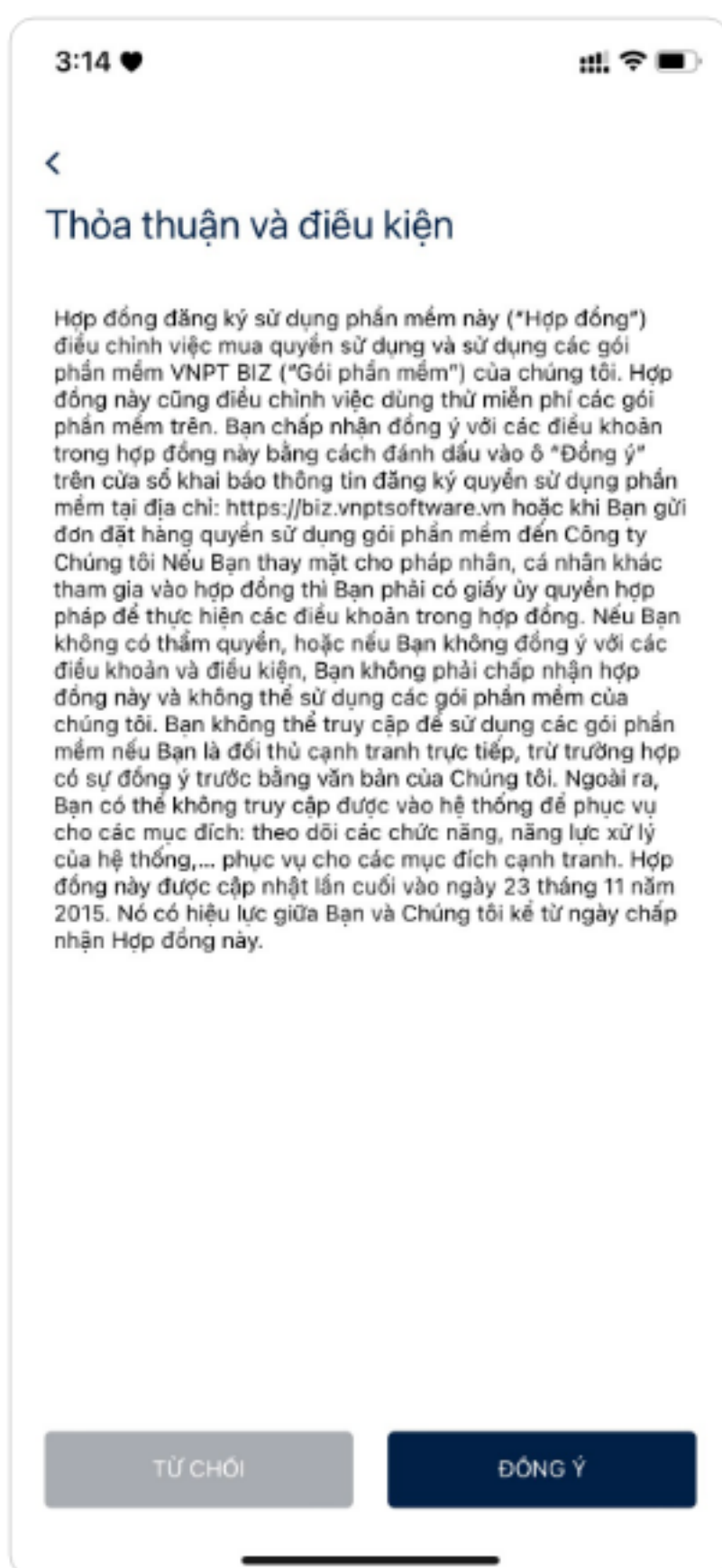
VI Hỗ trợ

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 3 Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart-OTP

Ứng dụng Pinetree SmartOTP được sử dụng cho các giao dịch trên **Web Trading**

Bước 4: Quý khách đọc và **Đồng ý** với Điều khoản & điều kiện đăng ký.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 3 Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart-OTP

Ứng dụng Pinetree SmartOTP được sử dụng cho các giao dịch trên **Web Trading**

Bước 5: Pinetree sẽ gửi tới số điện thoại của Quý khách mã xác thực để xác nhận việc đăng ký SmartOTP. Quý khách nhập mã để tiếp tục.



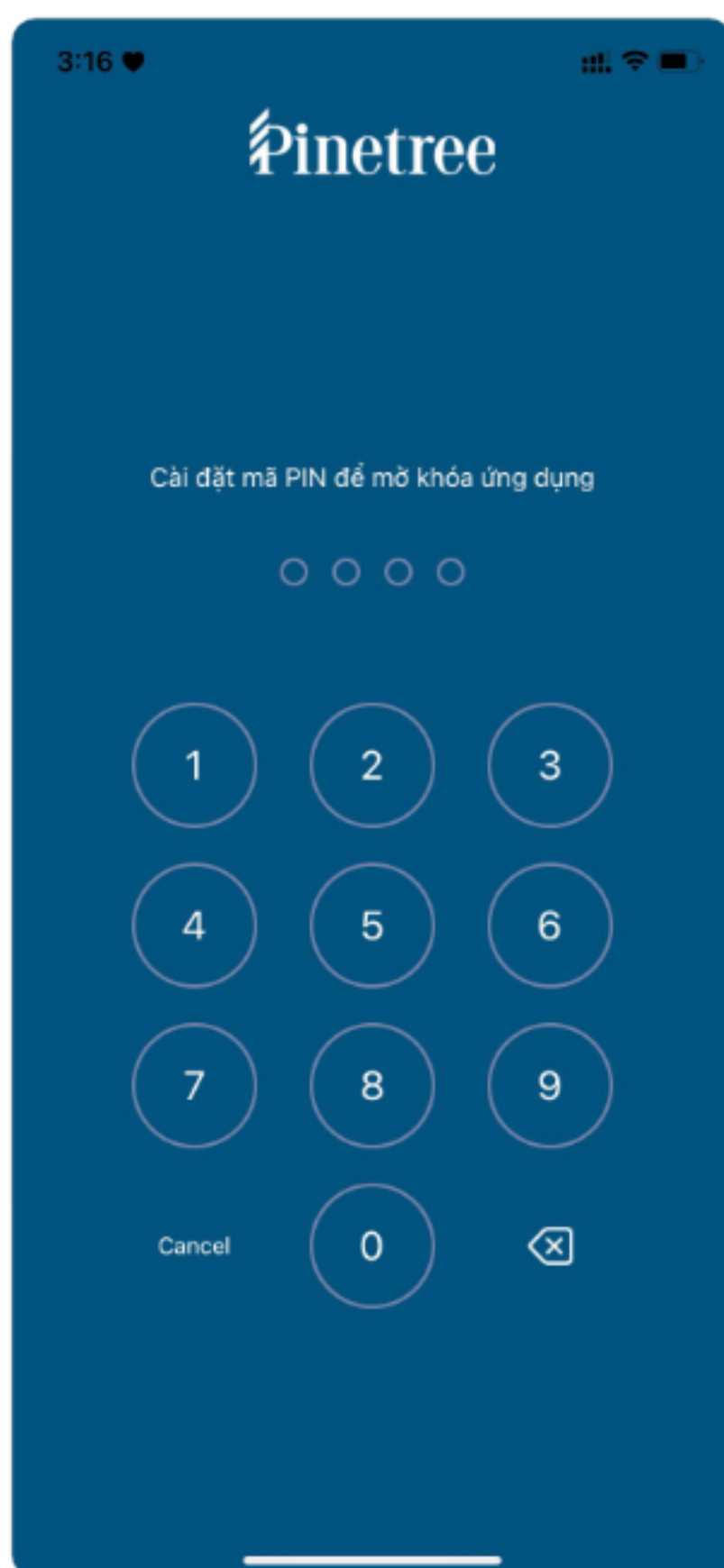
The screenshot shows the Pinetree app interface for entering a SmartOTP code. At the top, the Pinetree logo is displayed. Below it, a message reads: "Nhập mã SMS OTP đã được gửi tới bạn" (Enter the SMS OTP code that has been sent to you). A text input field contains the code "111". Below the input field, a horizontal line indicates the progress, and a timer shows "Hết hạn sau 30 giây" (Expires in 30 seconds). A button labeled "Gửi lại OTP" (Resend OTP) is visible. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 3 Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart-OTP

Ứng dụng Pinetree SmartOTP được sử dụng cho các giao dịch trên **Web Trading**

Bước 6: Quý khách thiết lập mã PIN gồm 4 chữ số để mở khóa tính năng SmartOTP

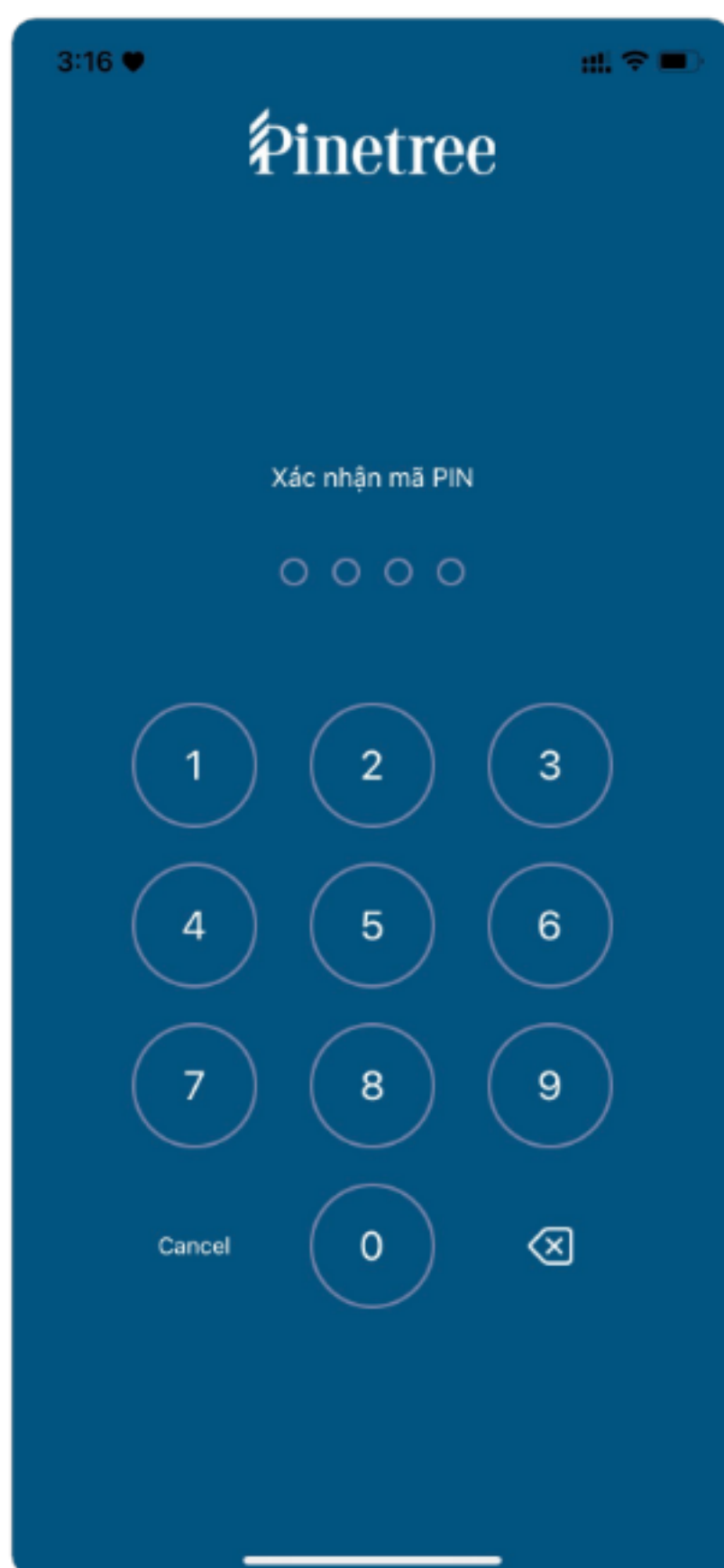


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 3 Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart-OTP

Ứng dụng Pinetree SmartOTP được sử dụng cho các giao dịch trên **Web Trading**

Bước 7: Quý khách nhập lại mã PIN để xác nhận lần cuối.

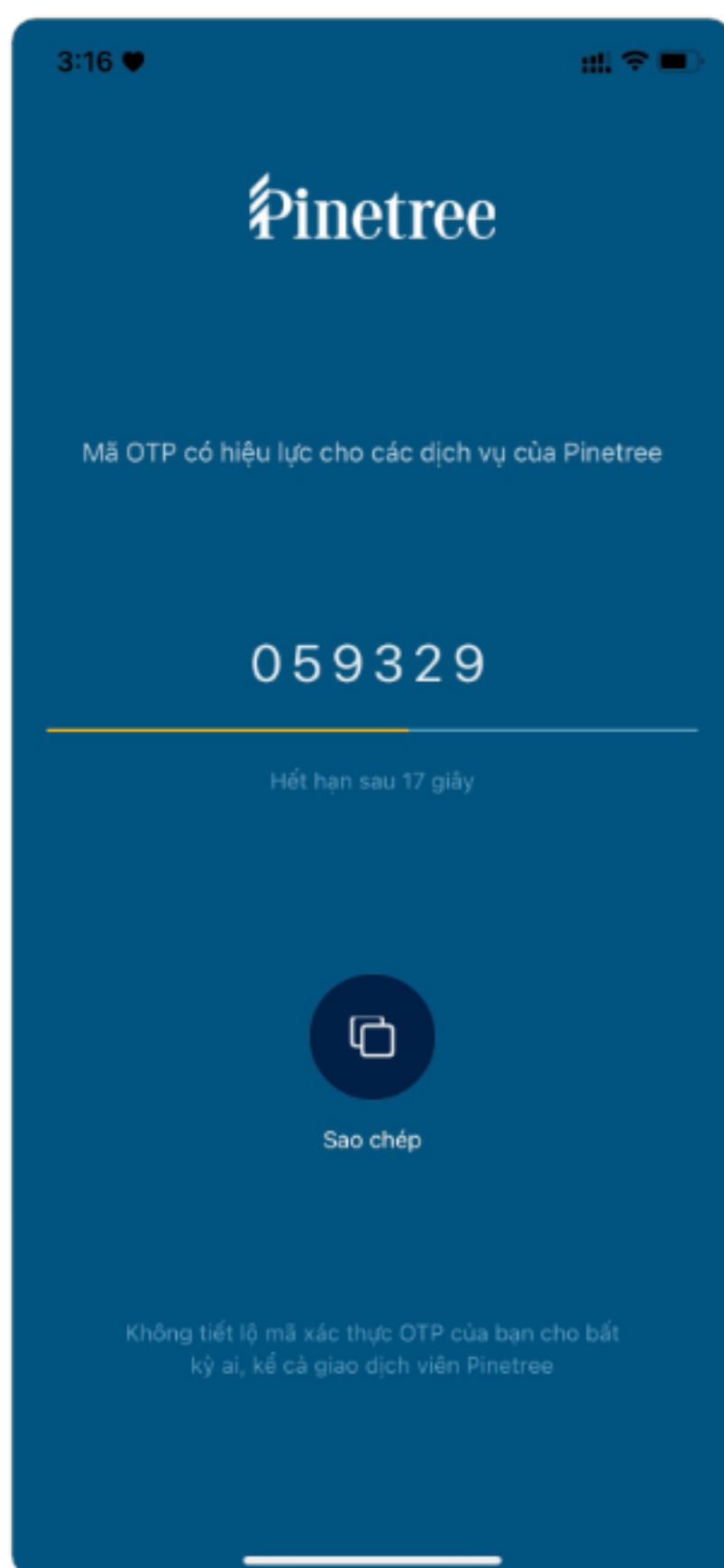


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 3 Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart-OTP

Ứng dụng Pinetree SmartOTP được sử dụng cho các giao dịch trên
Web Trading

Bước 8: Ứng dụng sẽ hiển thị mã xác thực gồm 6 ký tự số sau khi Quý khách thực hiện thành công các bước đăng ký.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 4 Sử dụng SmartOTP trên ứng dụng PineX

Quý khách có thể sử dụng tính năng SmartOTP tích hợp ngay trên ứng dụng **PineX** để thực hiện các giao dịch cần xác thực hai lớp.

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 1: Quý khách lựa chọn cổ phiếu muốn giao dịch và chọn **Đầu tư**.



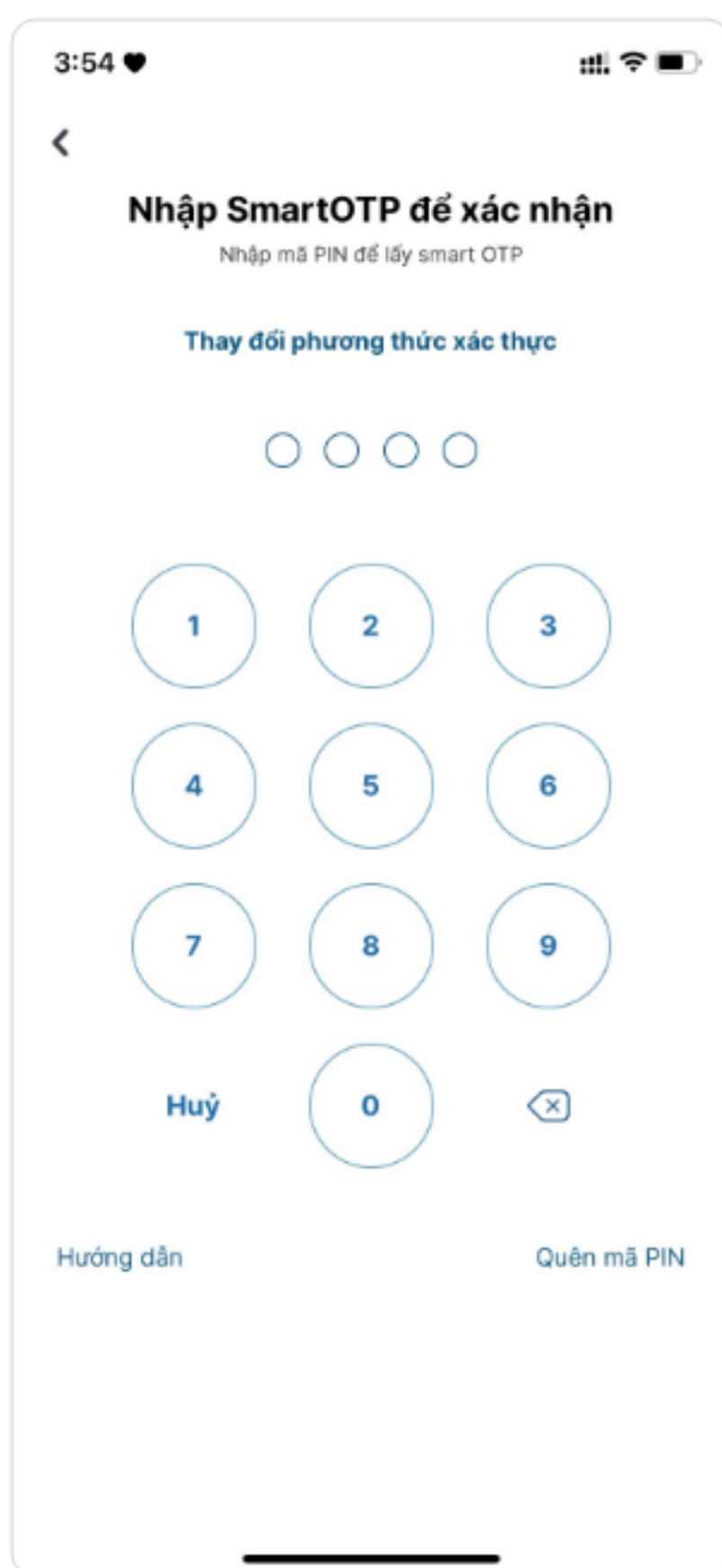
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 4 Sử dụng SmartOTP trên ứng dụng PineX

Quý khách có thể sử dụng tính năng SmartOTP tích hợp ngay trên ứng dụng **PineX** để thực hiện các giao dịch cần xác thực hai lớp.

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 2: Quý khách nhập mã PIN gồm 4 ký tự số để mở khóa chức năng SmartOTP



3:54

<

Nhập SmartOTP để xác nhận

Nhập mã PIN để lấy smart OTP

[Thay đổi phương thức xác thực](#)

○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

Huỷ 0

Hướng dẫn Quên mã PIN

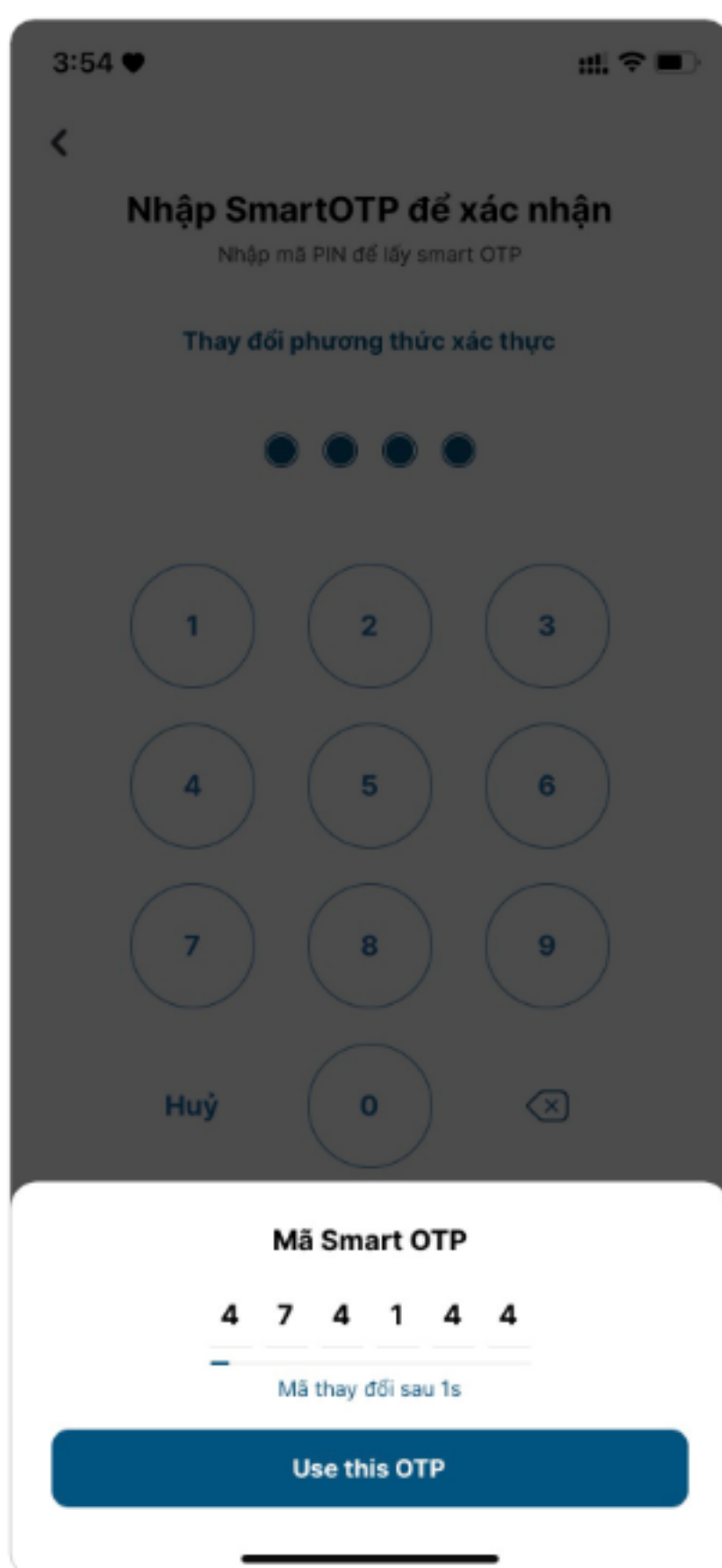
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 4 Sử dụng SmartOTP trên ứng dụng PineX

Quý khách có thể sử dụng tính năng SmartOTP tích hợp ngay trên ứng dụng **PineX** để thực hiện các giao dịch cần xác thực hai lớp.

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 3: Ứng dụng hiển thị mã SmartOTP, Quý khách chọn **Sử dụng mã** để tự động điền và xác thực với hệ thống.



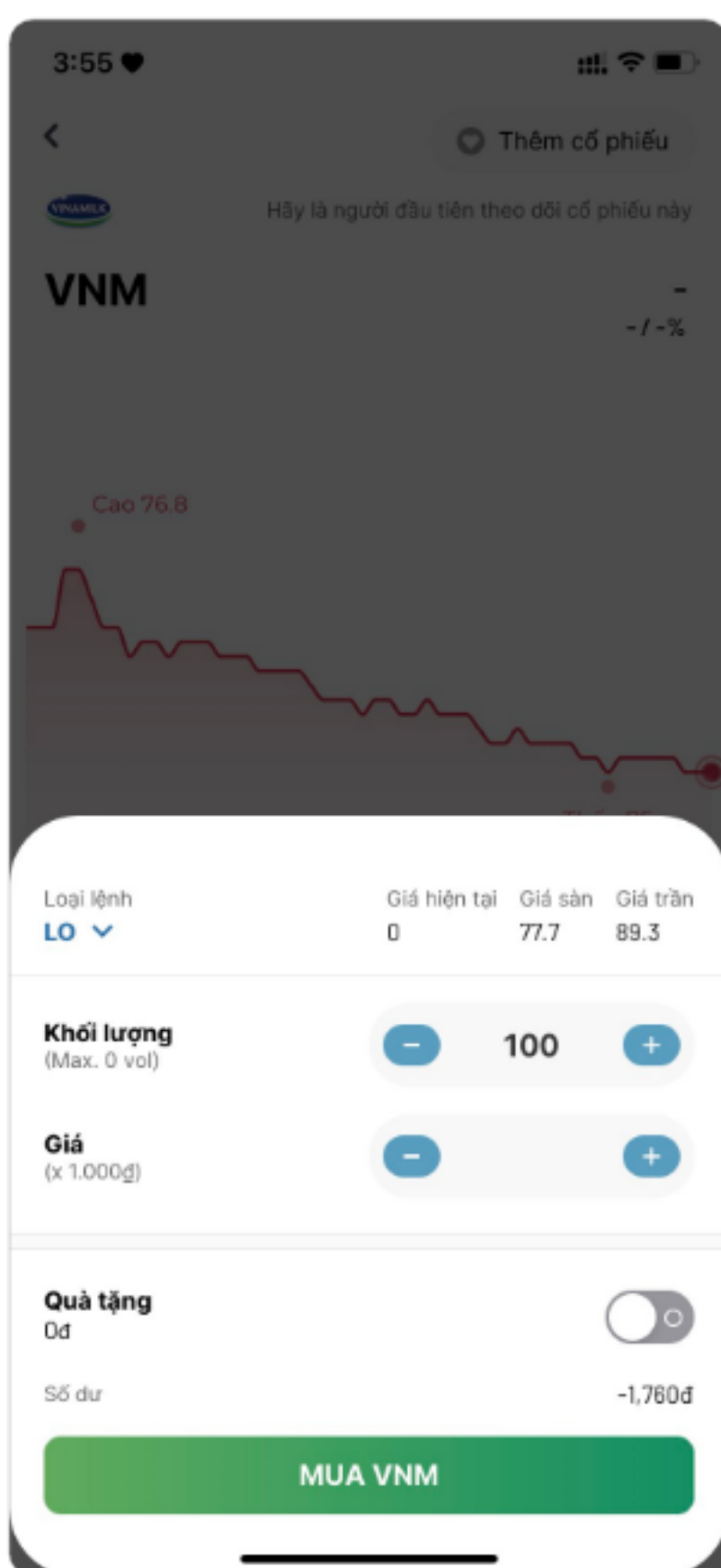
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 4 Sử dụng SmartOTP trên ứng dụng PineX

Quý khách có thể sử dụng tính năng SmartOTP tích hợp ngay trên ứng dụng **PineX** để thực hiện các giao dịch cần xác thực hai lớp.

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 4: Quý khách có thể tiếp tục đặt lệnh trên PineX



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 5 Sử dụng SmartOTP trên ứng dụng Alphatrading

Quý khách có thể sử dụng tính năng SmartOTP tích hợp ngay trên ứng dụng **Alphatrading** để thực hiện các giao dịch cần xác thực hai lớp.

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 1: Quý khách lựa chọn cổ phiếu muốn giao dịch và chọn **Giao dịch**.



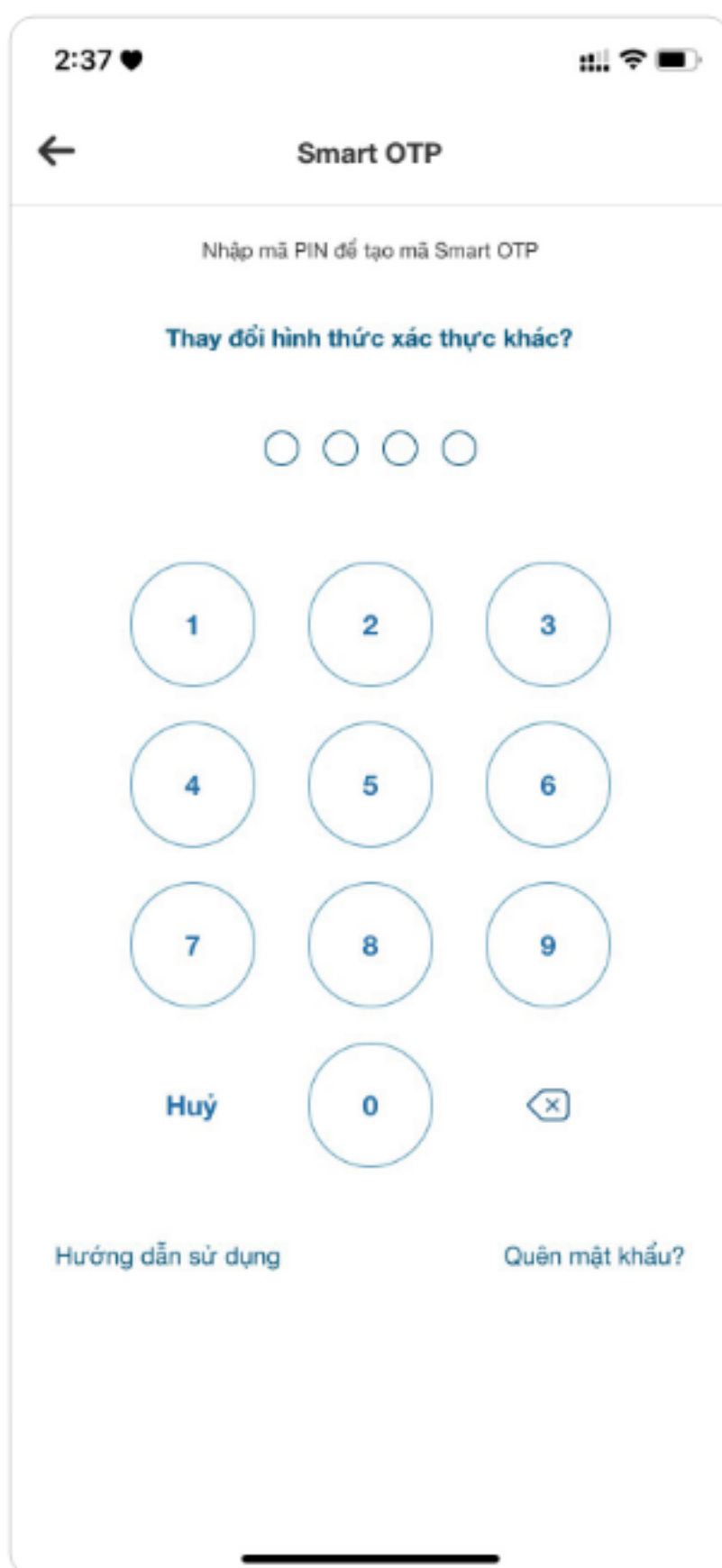
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 5 Sử dụng SmartOTP trên ứng dụng Alphatrading

Quý khách có thể sử dụng tính năng SmartOTP tích hợp ngay trên ứng dụng **Alphatrading** để thực hiện các giao dịch cần xác thực hai lớp.

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 2: Quý khách nhập mã PIN gồm 4 ký tự số để mở khóa chức năng SmartOTP



2:37

Smart OTP

Nhập mã PIN để tạo mã Smart OTP

Thay đổi hình thức xác thực khác?

○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

Hủy 0

Hướng dẫn sử dụng Quên mật khẩu?

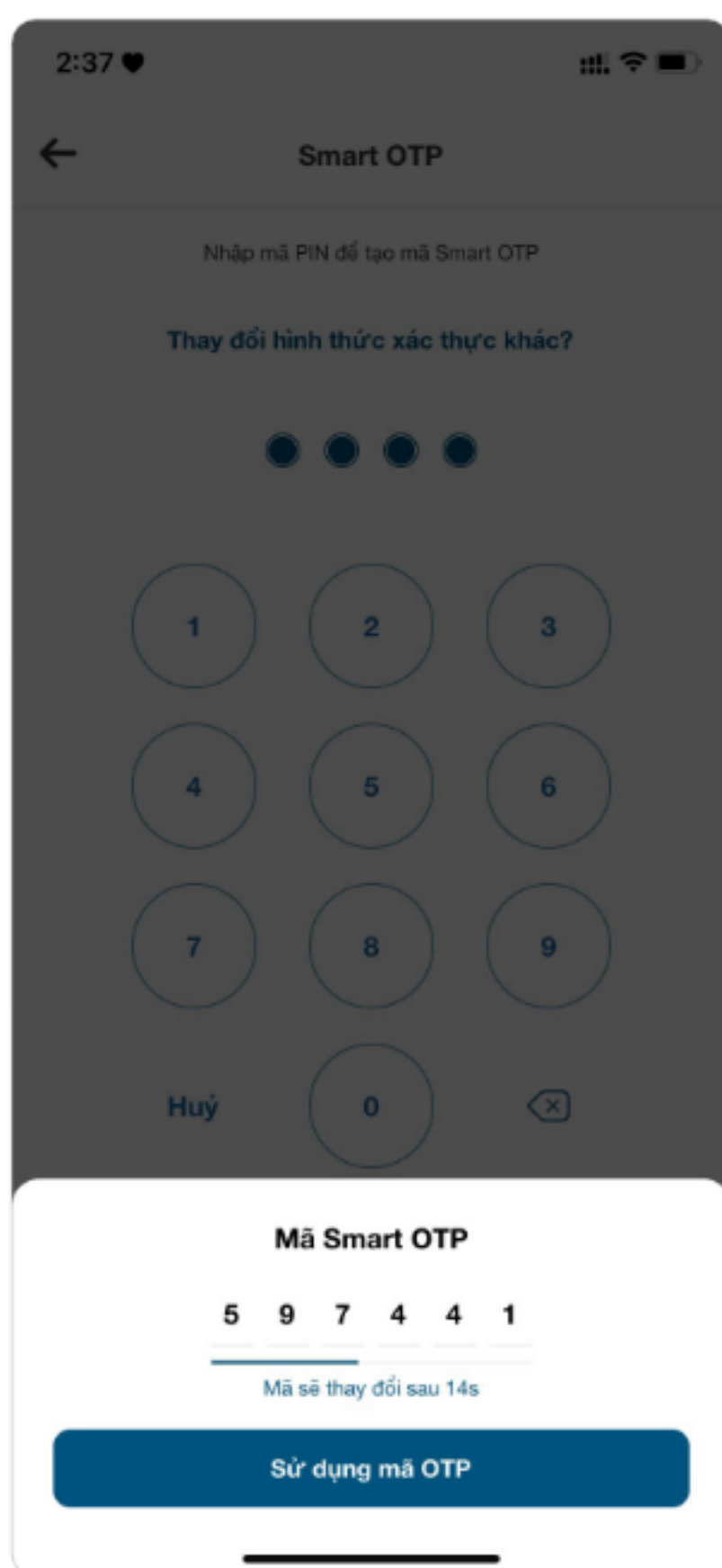
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 5 Sử dụng SmartOTP trên ứng dụng Alphatrading

Quý khách có thể sử dụng tính năng SmartOTP tích hợp ngay trên ứng dụng **Alphatrading** để thực hiện các giao dịch cần xác thực hai lớp.

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 3: Ứng dụng hiển thị mã SmartOTP, Quý khách chọn Sử dụng mã để tự động điền và xác thực với hệ thống.



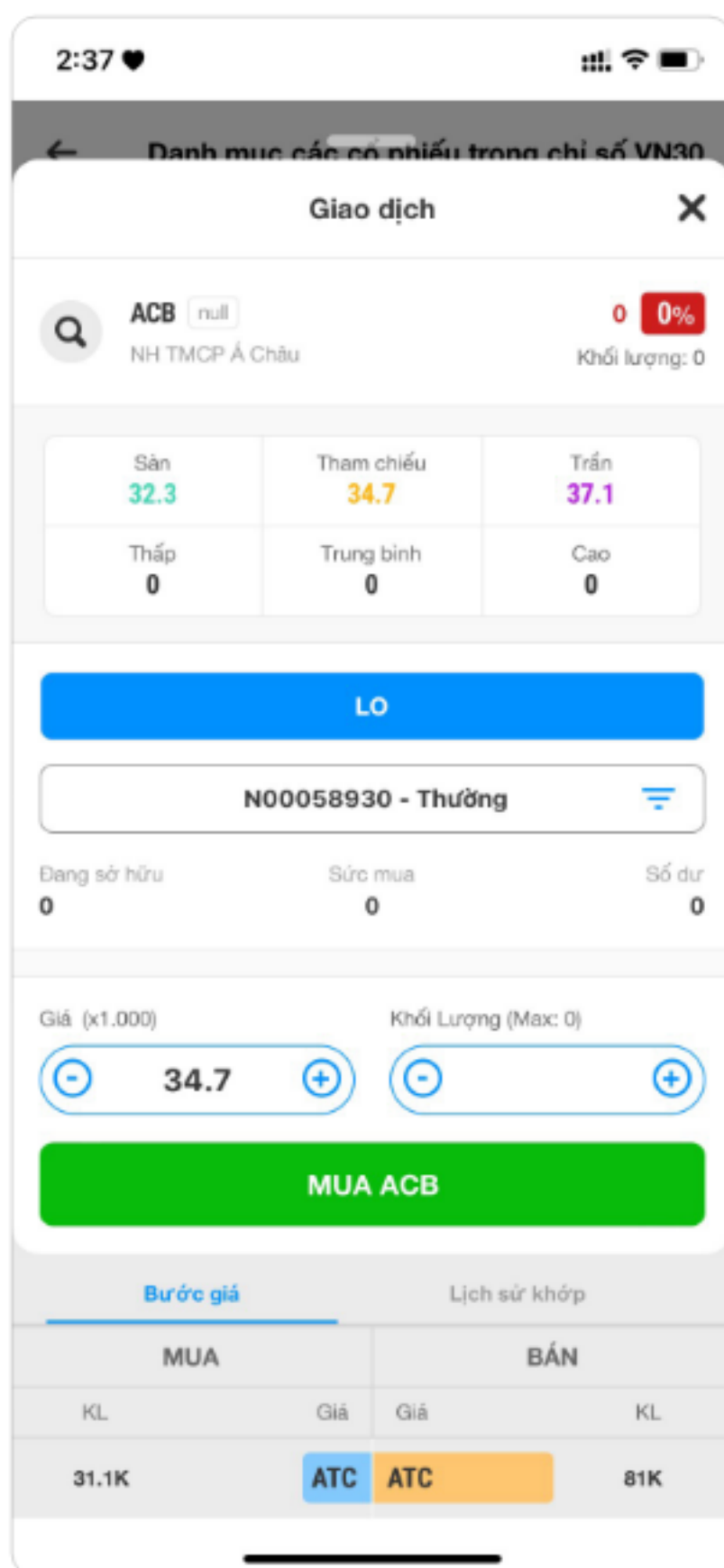
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 5 Sử dụng SmartOTP trên ứng dụng Alphatrading

Quý khách có thể sử dụng tính năng SmartOTP tích hợp ngay trên ứng dụng **Alphatrading** để thực hiện các giao dịch cần xác thực hai lớp.

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 4: Quý khách có thể tiếp tục đặt lệnh trên Alphatrading.



Phần 6 Sử dụng SmartOTP trên Web Trading

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 1: Quý khách lựa chọn **Đặt lệnh**

GAS	114.70	122.70	106.70			
GVR	32.20	34.45	29.95			
HDB	31.10	33.25	28.95			
HPG	43.05	46.05	40.05			
KDH	50.60	54.10	47.10			
MBB	33.80	36.15	31.45			
MSN	147.90	158.20	137.60			
MWG	133.90	143.20	124.60			
NVI	80.00	85.60	74.40			

Đặt lệnh

N00058930 - Thường |

16

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

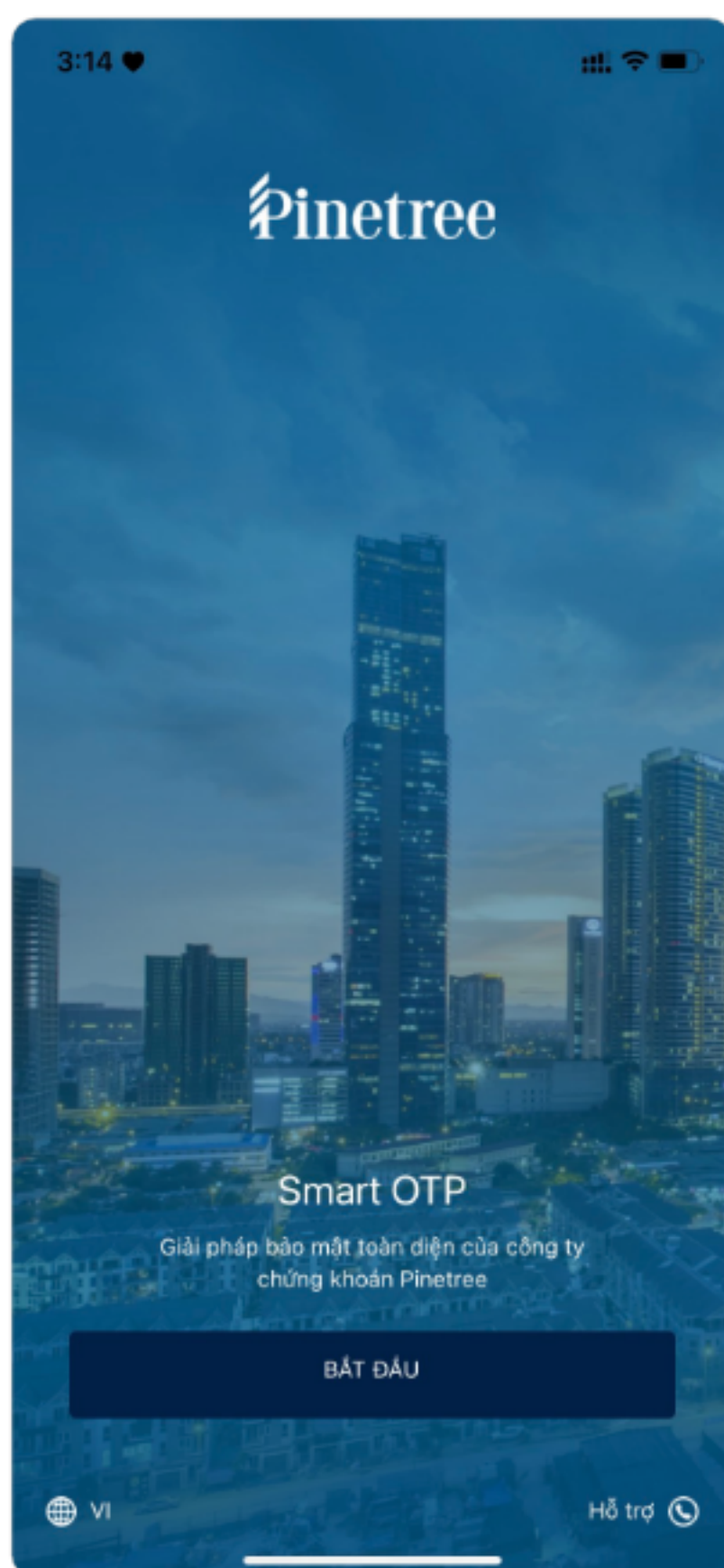
Phần 6

Sử dụng SmartOTP trên Web Trading

Đối với Web Trading, Quý khách cần tải và sử dụng ứng dụng **Pinetree SmartOTP** riêng biệt.

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 2: Quý khách mở ứng dụng Pinetree SmartOTP



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

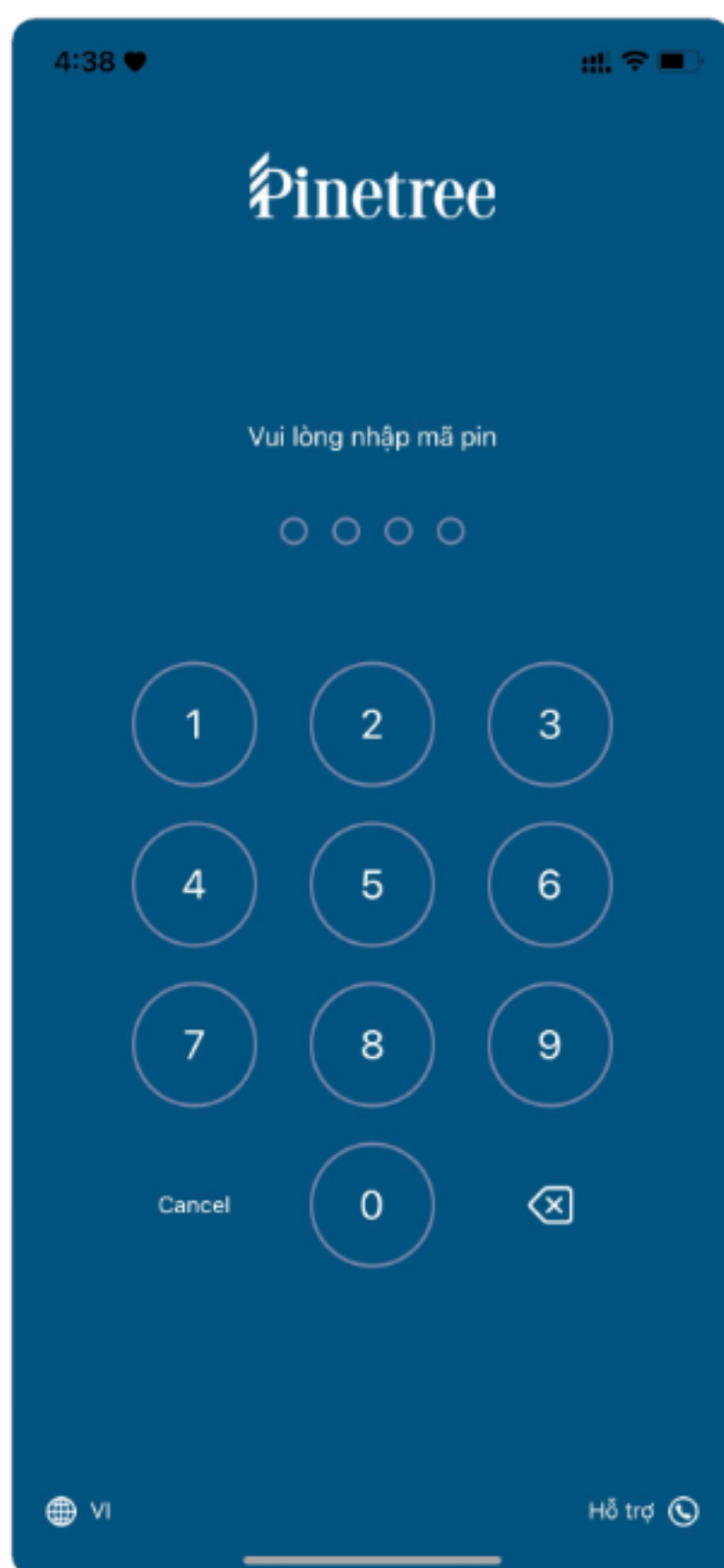
Phần 6

Sử dụng SmartOTP trên Web Trading

Đối với Web Trading, Quý khách cần tải và sử dụng ứng dụng **Pinetree SmartOTP** riêng biệt.

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 3: Quý khách nhập mã PIN gồm 4 ký tự số để lấy mã OTP



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

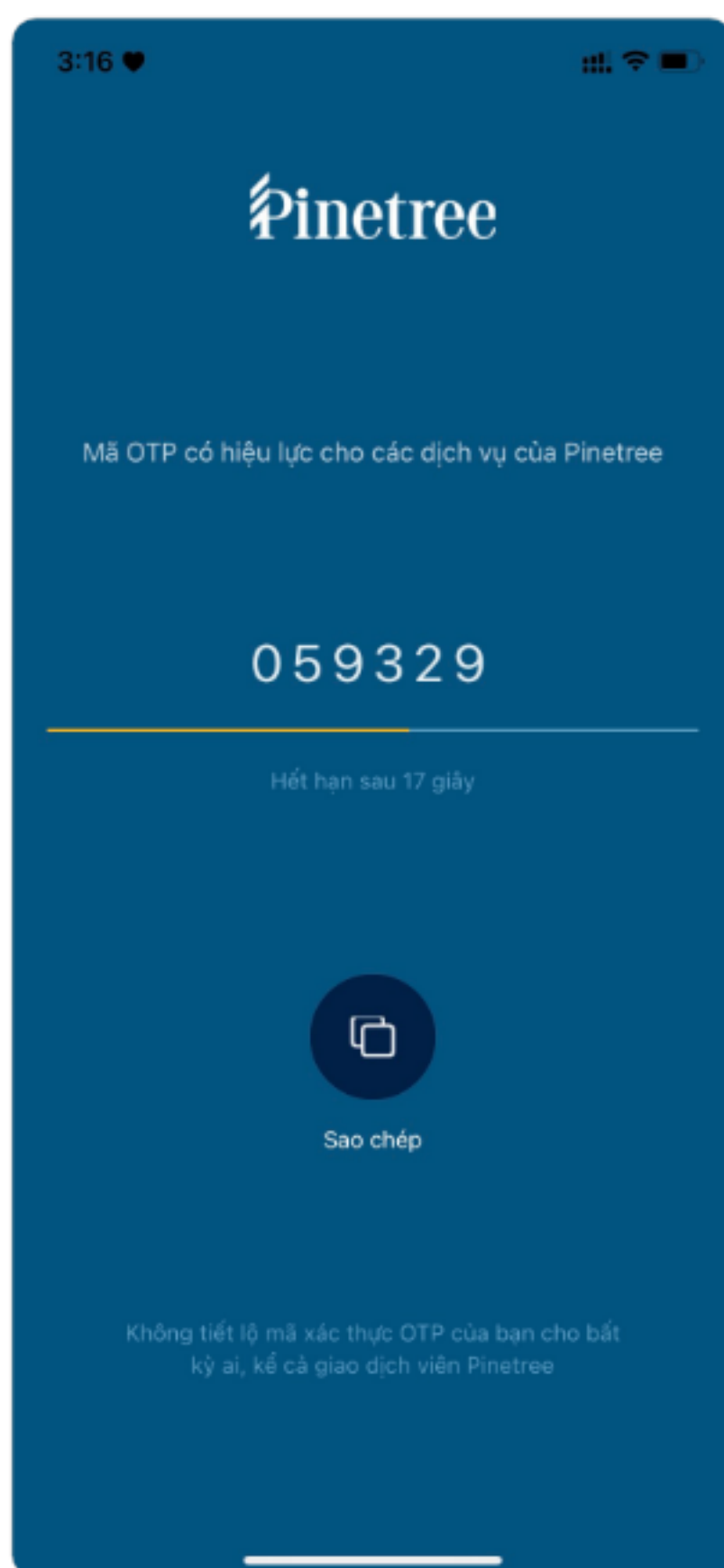
Phần 6

Sử dụng SmartOTP trên Web Trading

Đối với Web Trading, Quý khách cần tải và sử dụng ứng dụng **Pinetree SmartOTP** riêng biệt.

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 4: Hệ thống sẽ tạo mã SmartOTP gồm 6 ký tự số.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

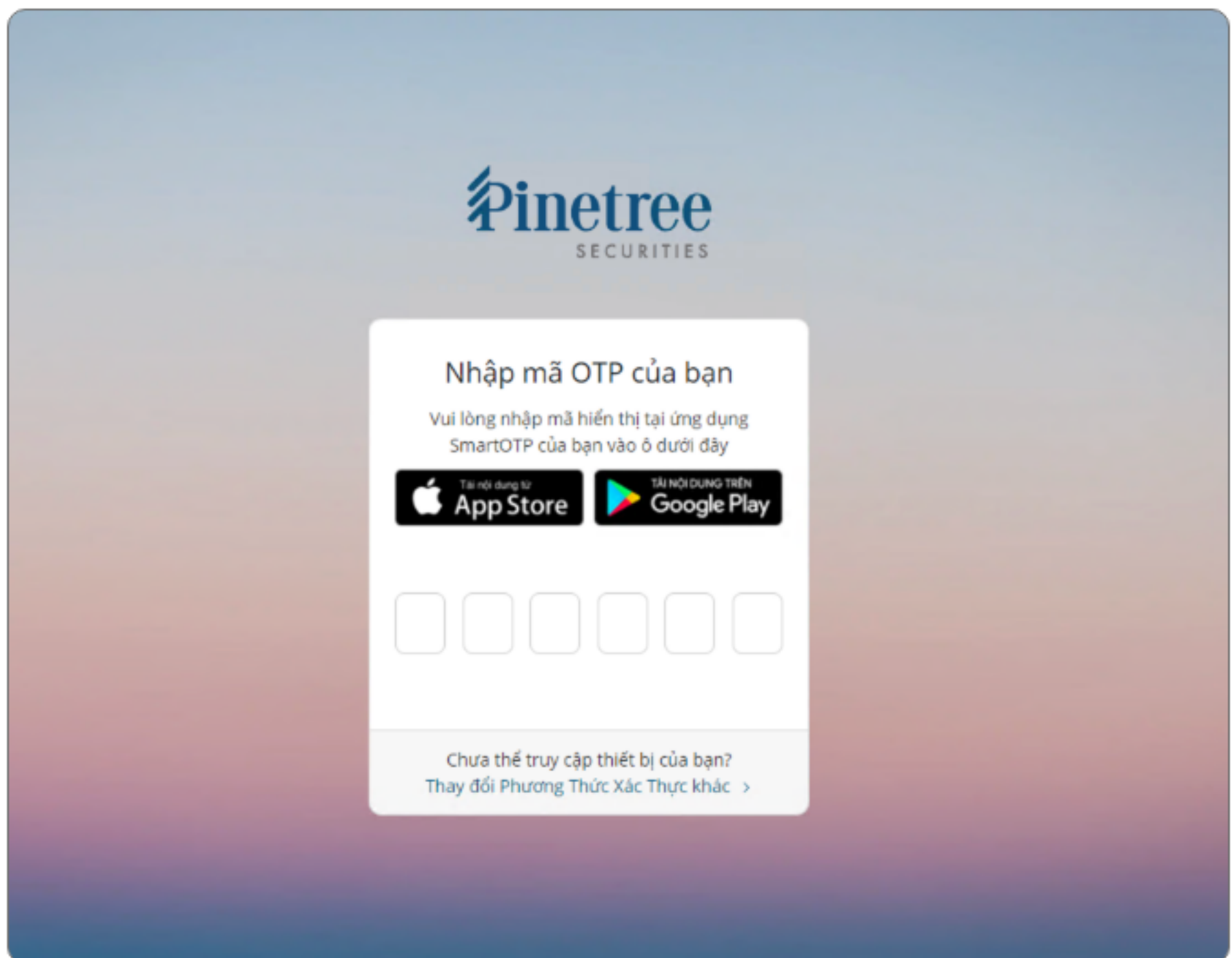
Phần 6

Sử dụng SmartOTP trên Web Trading

Đối với Web Trading, Quý khách cần tải và sử dụng ứng dụng **Pinetree SmartOTP** riêng biệt.

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 5: Quý khách sử dụng mã OTP lấy từ ứng dụng Pinetree SmartOTP nhập vào màn hình xác thực để đặt lệnh



The screenshot displays the Pinetree SmartOTP application interface. At the top, the Pinetree SECURITIES logo is centered. Below the logo, the text "Nhập mã OTP của bạn" (Enter your OTP) is displayed. Underneath, a message reads: "Vui lòng nhập mã hiển thị tại ứng dụng SmartOTP của bạn vào ô dưới đây" (Please enter the code displayed in the SmartOTP app into the box below). Below this message are two buttons: "Tải nội dung từ App Store" (Download content from App Store) and "TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play" (Download content on Google Play). Below the buttons are six empty square boxes for entering the OTP digits. At the bottom, there is a link: "Chưa thể truy cập thiết bị của bạn? Thay đổi Phương Thức Xác Thực khác >" (Cannot access your device? Change to a different authentication method >).

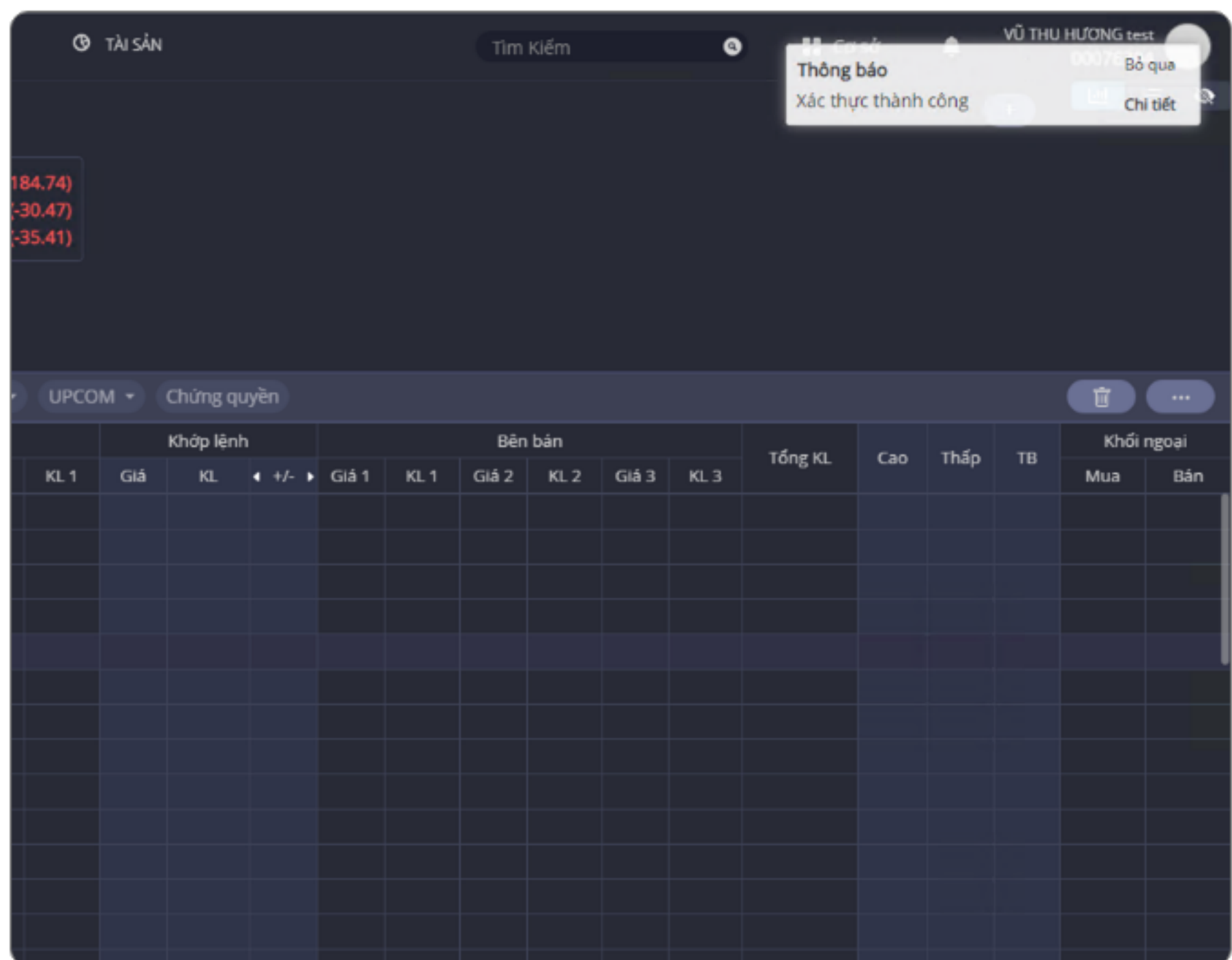
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 6 Sử dụng SmartOTP trên Web Trading

Đối với Web Trading, Quý khách cần tải và sử dụng ứng dụng **Pinetree SmartOTP** riêng biệt.

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng tính năng đặt lệnh mua để giới thiệu cách áp dụng SmartOTP

Bước 6: Hệ thống xác nhận xác thực thành công và Quý khách có thể tiếp tục đặt lệnh



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG SMART-OTP TRÊN CÁC ỨNG DỤNG CỦA PINETREE SECURITIES

Phần 7

Một số lưu ý

- ✓ Quý khách chỉ có thể sử dụng tính năng SmartOTP tích hợp trong ứng dụng PineX và Alphatrading khi nâng cấp lên phiên bản mới.
- ✓ Những Khách hàng không nâng cấp ứng dụng PineX và Alphatrading vẫn có thể sử dụng ứng dụng Pinetree SmartOTP để lấy mã xác thực và sử dụng cho 02 app PineX và SmartOTP.
- ✓ Để đảm bảo bảo mật, mỗi tài khoản của khách hàng chỉ có thể cài và sử dụng tính năng SmartOTP trên ứng dụng PineX/ Alphatrading trên 01 máy điện thoại. Nếu Quý khách cài đặt ứng dụng PineX/Alphatrading trên thiết bị khác thì phải đăng ký lại tính năng SmartOTP từ đầu trên thiết bị mới, đồng thời tính năng SmartOTP sẽ bị vô hiệu hóa trên thiết bị cũ.