

BẢN CÔNG BỐ RỦI RO

1. Công ty cổ phần chứng khoán Pinetree được thành lập theo giấy đăng ký số 10/GPHDKD ngày 18/02/2003 được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp; và Quyết định chấp thuận đăng ký cung cấp dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến của UBCK cấp cho Pinetree số 1055/QĐ-UBCK cấp ngày 16/11/2017.

Ưu điểm của dịch vụ:

- Giao dịch Mua/Bán/Hủy lệnh giao dịch chứng khoán trực tuyến;
- Chuyển khoản rút tiền trực tuyến;
- Đăng ký tiện ích giao dịch trực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn: ứng trước tiền bán, đăng ký dịch vụ SMS/Email.

2. Bản công bố rủi ro sau đây nhằm cảnh báo tới Quý Khách hàng có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch trực tuyến tại Pinetree. Mặc dù, với nỗ lực tối đa, Pinetree đã thực hiện việc xây dựng và nâng cấp cơ sở hạ tầng, kiểm soát vận hành và chuẩn bị đầy đủ các kịch bản phòng ngừa, nhưng trong thực tế vẫn có thể xảy ra những lỗi phát sinh bất khả kháng hoặc ngoài ý muốn, Pinetree công bố công khai những rủi ro sau trên các kênh thông tin chính thức của công ty như website [www://pinetree.vn](http://www.pinetree.vn)

- Lỗi kỹ thuật hệ thống phần cứng, phần mềm có thể xảy ra: o! Xảy ra sự cố hư hỏng hardware;
- Sự cố mất dữ liệu trên file server, mail server;
- Sự cố database core chứng khoán;
- Sự cố database các ứng dụng khác trong công ty;
- Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do tắc nghẽn đường truyền;
- Hệ thống có thể bị nhiễm virus làm ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin;
- Lệnh giao dịch có thể bị treo, ngừng, trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu;
- Việc nhận dạng tổ chức hoặc các nhà đầu tư có thể bị nhầm, sai sót;
- Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể bị lỗi hoặc sai, lệch;
- Những rủi ro khác mà Công ty chứng khoán thấy cần thiết phải công bố.

3. Chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu khách hàng để lộ mật khẩu truy cập, mật khẩu giao dịch, hoặc làm thất lạc thiết bị xác thực truy cập (nếu công ty sử dụng chữ ký số trong giao dịch trực tuyến). Trong trường hợp quý khách hàng phát hiện có người không được ủy quyền sử dụng mật khẩu truy cập và đặt lệnh của mình, xin vui lòng thông báo ngay lập tức cho Công ty để có biện pháp xử lý kịp thời.

Chúng tôi cam kết mang lại cho quý khách dịch vụ tốt nhất và giảm thiểu tối đa rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật. Trân trọng cảm ơn Quý khách đã tin tưởng lựa chọn giao dịch trực tuyến!