

# Pinetree Web Trading System (WTS)

## Hướng dẫn rút tiền

Tính năng này hỗ trợ KH thao tác Nạp và Rút tiền vào tài khoản chứng khoán tương ứng.

KH truy cập vào menu “Nạp/Rút tiền” (Khu vực 01) hoặc vào menu trái “Nạp/Rút tiền” (Khu vực 02)

The screenshot shows the Pinetree WTS interface. The top navigation bar includes 'BẢNG GIÁ', 'GIAO DỊCH', 'NAP/RÚT TIỀN' (highlighted with a red box and arrow 01), and 'TÀI SẢN'. The left sidebar contains a menu with 'Nạp / rút tiền' (highlighted with a red box and arrow 02). The main content area shows the 'Nạp tiền vào tài khoản CK' form with fields for 'Tên người thụ hưởng' (CTCP Chung khoán Pinetree), 'Số tài khoản thụ hưởng' (1221 0000 612102), and 'Nội dung chuyển khoản' (010C000409 Duong Ngoc Tue Nop tien TK GDCK). Below the form is a 'LỊCH SỬ' table with columns: Nguồn, Đích, Số dư nguồn, Số tiền muốn chuyển, Nội dung chuyển, and Trạng thái. The table contains multiple rows of transaction records.


Tính năng này hỗ trợ KH rút tiền ra các tài khoản ngân hàng đã đăng ký.

The screenshot shows the Pinetree WTS interface with a 'Rút tiền' pop-up form. The form has fields for 'Số dư' (5,070,615,479), 'Số tiền muốn rút' (200,000), and 'Số dư còn lại' (5,070,615,479). The 'Tài khoản nhận' field is set to 'BIDV'. The form also displays the account holder's name 'Chủ tài khoản' (METER 316EM4HPP69OCNK) and the bank name 'Ngân hàng BIDV - NH TMCP Đầu Tư và Phát triển Việt Nam'. The 'Rút tiền' button is highlighted with a red box and arrow 01. The background shows the same 'LỊCH SỬ' table as in the previous screenshot.

- Bước 1: KH chọn tính năng “Rút tiền” (Khu vực 01)
- Bước 2: Popup “Rút tiền” hiển thị trên màn hình, KH xem và chọn các thông tin:

- Chọn tiểu khoản (Khu vực 02)
  - Số dư tiền đang có (Khu vực 03)
  - Số tiền có thể rút (Khu vực 04)
  - Danh sách ngân hàng của KH (đã đăng ký) (Khu vực 06)
  - Thông tin tài khoản ngân hàng cụ thể, bao gồm: Tên chủ tài khoản, Số tài khoản, Tên ngân hàng (Khu vực 05)
  - Số tiền KH muốn rút (Khu vực 07): KH nhập số tiền muốn rút (chưa bao gồm phí)
- Bước 3: KH click “Chấp nhận” để chấp nhận việc Rút tiền của mình
  - Bước 4: Màn hình xác nhận giao dịch được hiển thị, KH chọn và điền các thông tin cần thiết
    - Các PTXT mà KH đã đăng ký (Khu vực 01)
    - Giá trị PTXT tương ứng (Khu vực 02)

Xác nhận rút tiền ✕

<p><b>RÚT TIỀN</b></p> <hr/> <p>Số tiền muốn rút <b>200,000</b></p> <p>Nguồn rút <b>N00014870 Thường</b></p> <hr/> <p><b>TÀI KHOẢN NHẬN</b></p> <p>Chủ tài khoản <b>jMeter 3I6EM4HPP69OCNK</b></p> <p>Số tài khoản <b>12010000001593</b></p> <p>Ngân hàng <b>BIDV</b></p> <p>Chi nhánh <b>NH TMCP Đầu Tư và Phát triển Viet Nam</b></p>	<div style="text-align: center; padding: 10px;"> <p><b>Xác thực rút tiền</b></p>  </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">SMART OTP</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-left: 5px;">MATRIX</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-left: 5px;">SMS</span> </div> <p style="text-align: center; padding: 10px;">         Quý khách hãy nhập mã số bảo mật từ ứng dụng SmartOTP để xác nhận giao dịch       </p> <p style="text-align: center; padding: 5px;"> <a href="#">Guide &gt;</a> </p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%; margin-top: 10px;"></div>
---	---

Huỷ
Chấp nhận

- Bước 5: KH click “Chấp nhận” để hoàn thành GD chuyển tiền

### Lịch sử Rút tiền:

KH có thể tra cứu lịch sử chuyển tiền của mình tại màn hình như dưới đây:

The screenshot shows the Pinetree mobile banking interface. At the top, there are navigation tabs: BẢNG GIÁ, GIAO DỊCH, **NẠP RÚT TIỀN**, and TÀI SẢN. Below the navigation, there are account balances: Số dư tiền mặt (5,070,615,479) and Số tiền được rút. The main section is titled 'Nạp tiền vào tài khoản CK' and shows transfer details for 'CTCP Chung khoan Pinetree' and 'Duong Ngoc Tue Nop tien TK GDCK'. Below this is the 'LỊCH SỬ' (Transaction History) section, which contains a table of transactions. Red annotations are present: '01' points to a refresh icon, '02' points to a filter dropdown menu, and '03' points to the transaction table.

Nguồn	Đích	Số dư nguồn	Số tiền muốn chuyển	Nội dung chuyển	Trạng thái	Ngày tạo
N00014870	12010000001593		300,000	TK 00014866 - Duong Ngoc Tue chuyển tiền online từ N00014870 to 12010000001593	Bank error	21/09/2020
N00014870	M00001156		24,500,000	TK 00014866 - Duong Ngoc Tue chuyển tiền online từ N00014870 to M00001156	Complete	19/09/2020
N00014870	M00001156		50,000	TK 00014866 - Duong Ngoc Tue chuyển tiền online từ N00014870 to M00001156	Complete	19/09/2020
N00014870	M00001156		50,000	TK 00014866 - Duong Ngoc Tue chuyển tiền online từ N00014870 to M00001156	Complete	19/09/2020
N00014870	M00001156		10,000,000	TK 00014866 - Duong Ngoc Tue chuyển tiền online từ N00014870 to M00001156	Complete	18/09/2020
N00014870	12010000001593		2,000,000	TK 00014866 - Duong Ngoc Tue chuyển tiền online từ N00014870 to 12010000001593	Bank error	18/09/2020
N00014870	12010000001593		1,000,000	TK 00014866 - jMeter 316EM4HP69OCNK chuyển tiền online từ N00014870 to 12010000001593	-	07/09/2020
N00014870	M00001156		556,190	TK 00014866 - jMeter 316EM4HP69OCNK chuyển tiền online từ N00014870 to M00001156	Complete	07/09/2020
N00014870	12010000001593		3,000,000	TK 00014866 - jMeter 316EM4HP69OCNK chuyển tiền online từ N00014870 to 12010000001593	-	07/09/2020
N00014870	12010000001593		2,000,000	TK 00014866 - jMeter 316EM4HP69OCNK chuyển tiền online từ N00014870 to 12010000001593	-	07/09/2020
N00014870	12010000001593		5,000,000	TK 00014866 - jMeter 316EM4HP69OCNK chuyển tiền online từ N00014870 to 12010000001593	-	07/09/2020
N00014870	9704660129837290		2,000,000	TK 00014866 - jMeter 316EM4HP69OCNK chuyển tiền online từ N00014870 to 9704660129837290	-	07/09/2020

- Khu vực 01: Nút Refresh để tải lại dữ liệu lịch sử.
- Khu vực 02: Bộ lọc loại giao dịch (Nội bộ và Chuyển khoản).
- Khu vực 03: Bảng hiển thị các kết quả giao dịch chuyển khoản, bao gồm:
  - Nguồn: Tiểu khoản chuyển tiền ra
  - Đích: Tài khoản ngân hàng
  - Số tiền đã chuyển: Số tiền KH đã rút ra
  - Nội dung chuyển: Nội dung tự sinh từ hệ thống
  - Trạng thái:
    - ĐANG CHỜ: giao dịch của bạn đang chờ được gửi ra ngân hàng
    - THÀNH CÔNG: giao dịch của bạn đã được gửi tới ngân hàng thành công
    - TỪ CHỐI: giao dịch của bạn đã bị từ chối, vui lòng liên hệ CSKH để biết chi tiết hơn.