

# HƯỚNG DẪN XÁC THỰC CHỮ KÝ HỢP ĐỒNG QUA VIDEO CALL ONLINE

---

CÔNG TY CPCK PINETREE



# MỤC LỤC

1. CHUẨN BỊ
2. THỰC HIỆN

# 1. CHUẨN BỊ

*Trước khi thực hiện xác thực chữ ký qua video call, Khách hàng cần tiến hành chuẩn bị như sau:*



- Khách hàng đọc, hiểu các điều khoản hợp đồng, kiểm tra các thông tin in trên hợp đồng, tích chọn đủ các nội dung theo yêu cầu trên các Hợp đồng mở tài khoản, Hợp đồng giao dịch ký quỹ, Hợp đồng ủy quyền giao dịch (nếu có).
- Khách hàng kiểm tra kỹ các thông tin giữa các hồ sơ khớp đảm bảo tính chính xác và thống nhất về nội dung các thông tin cá nhân và các thông tin liên lạc email, số điện thoại, địa chỉ liên hệ...
- Khách hàng sử dụng 1 màu mực, không dùng mực đỏ để ký vào các Hợp đồng.
- Khách hàng chuẩn bị Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân, giấy trắng/ hợp đồng cần xác thực, bút viết, điện thoại di động thông minh hoặc máy tính có gắn camera và micro.
- Mạng internet/wifi/3G/4G/5G ổn định.

## 2. THỰC HIỆN

**BƯỚC 1: Đối với khách hàng sử dụng laptop hoặc máy tính, Quý khách hàng vui lòng thực hiện theo hướng dẫn như sau:**

**1.1** Khách hàng mở thư điện tử do hệ thống của Pinetree gửi vào email KH đã đăng ký và click vào đường link đăng nhập vào cuộc gọi.

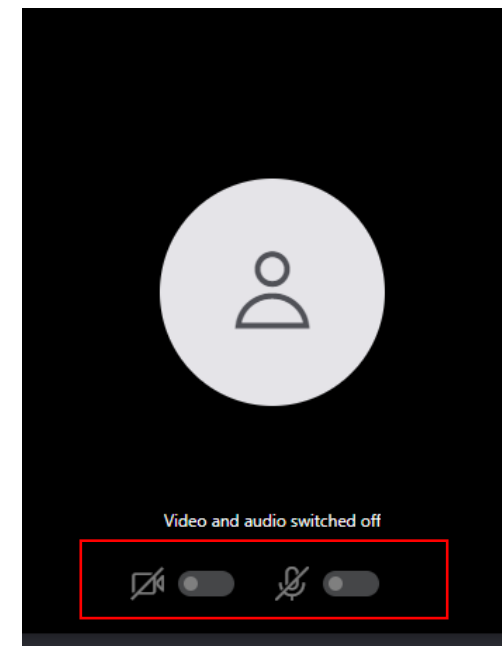
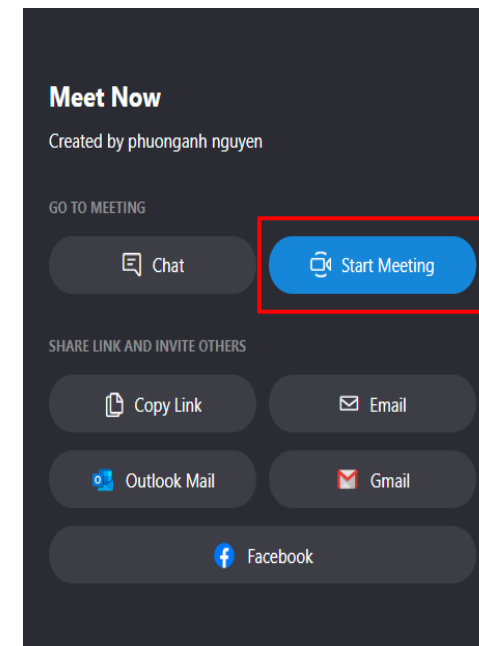
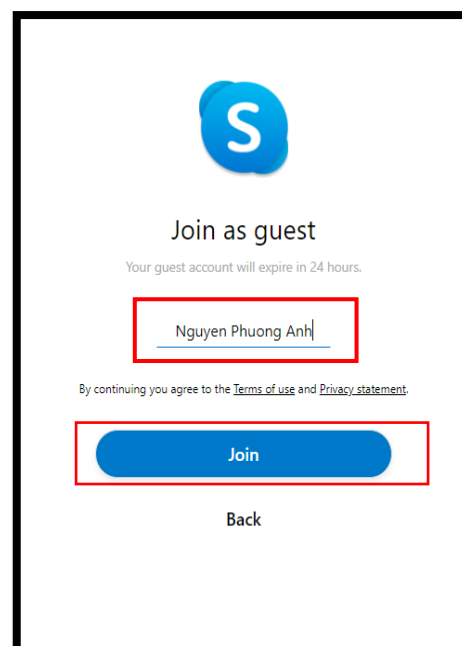
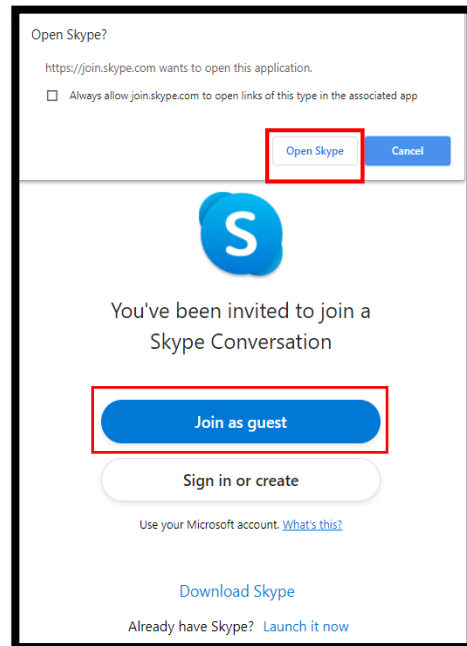
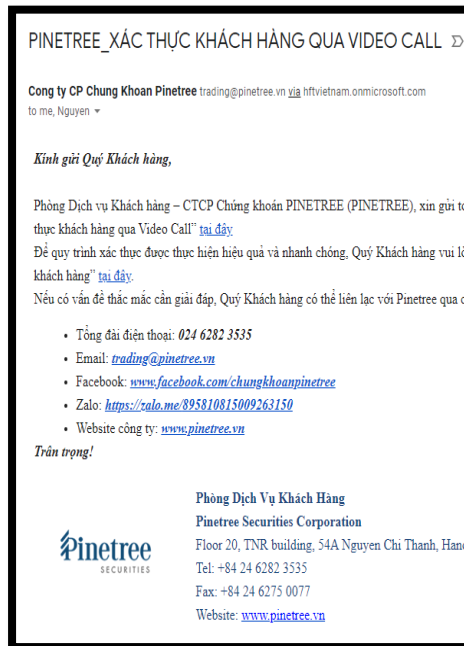
**1.2** Khách hàng chọn “Open Skype” nếu máy tính của KH đã cài đặt sẵn phần mềm Skype và chuyển sang bước **1.4**

**1.3** Khách hàng vui lòng nhập họ tên đầy đủ sau đó chọn “Join” để vào cuộc gọi.

**1.4** Khách hàng chọn “Start Meeting” để bắt đầu cuộc gọi với chuyên viên Pinetree

**Lưu ý:** Khách hàng chú ý bật chức năng camera và micro khi thực hiện cuộc gọi.

Trong trường hợp KH không sử dụng Skype, KH vui lòng chọn “Join as guest” và chuyển sang bước **1.3**



## 2. THỰC HIỆN

### BUỚC 1: Đối với khách hàng sử dụng điện thoại di động thông minh, khách hàng vui lòng thực hiện theo hướng dẫn như sau

**1.1** Khách hàng thực hiện cài đặt ứng dụng **Skype** trên điện thoại di động để có thể kết nối đến Pinetree

**1.2** Khách hàng mở thư điện tử do hệ thống của Pinetree gửi vào email KH đã đăng ký và click vào đường link kết nối với chuyên viên CSKH Pinetree

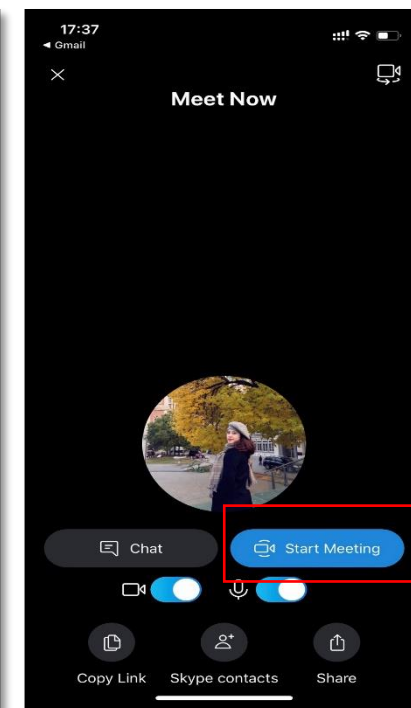
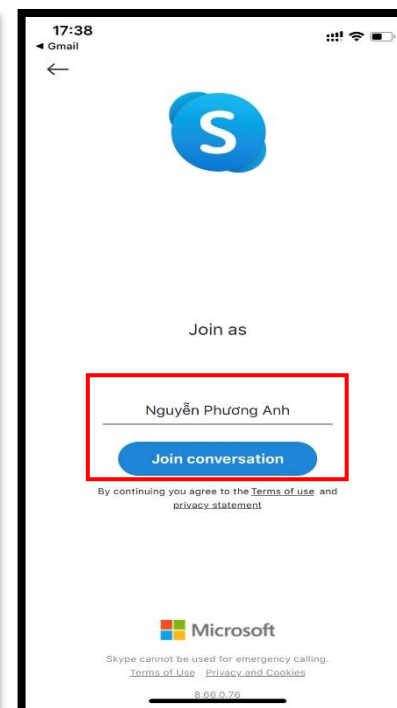
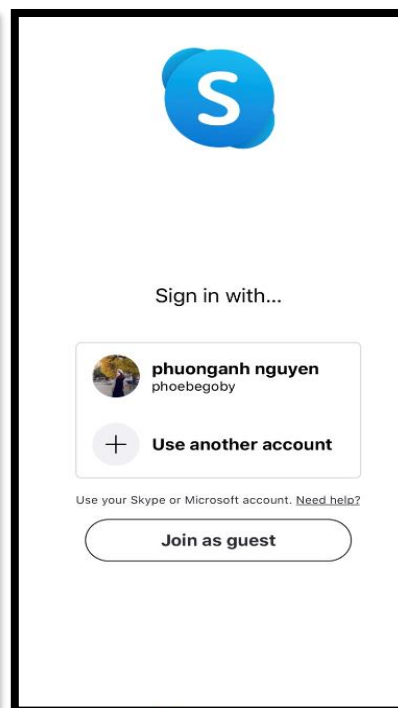
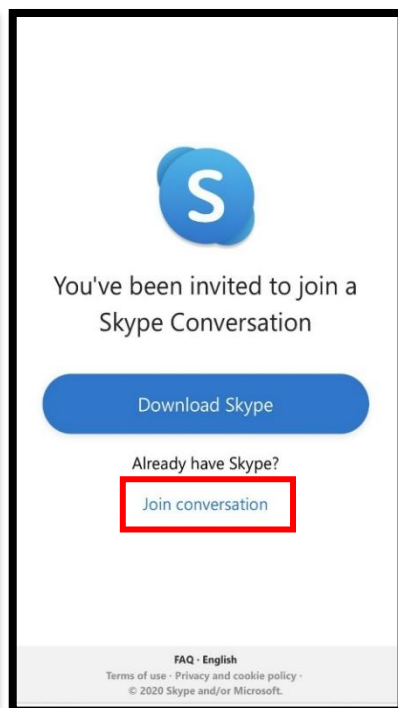
**1.3** Sau khi click vào đường link, giao diện “**Skype**” sẽ hiện ra, KH chọn “**Join conversation**”

**1.4** Khách hàng đăng nhập vào tài khoản có sẵn của mình và chuyển sang bước **1.6**

Trong trường hợp KH không có tài khoản Skype, KH vui lòng chọn “**Join as guest**” và chuyển sang bước **1.5**

**1.5** Khách hàng điền họ tên đầy đủ của mình, sau đó click “**Join conversation**” để thực hiện kết nối đến Pinetree

**1.6** Khách hàng chọn “**Start Meeting**” để bắt đầu cuộc gọi với chuyên viên Pinetree





## 2. THỰC HIỆN

Trường hợp khách hàng ký hợp đồng ký quỹ ngay trong khi thực hiện xác thực qua Video Call

*Sau khi hoàn thành Bước 1, Khách hàng thực hiện thực hiện các bước tiếp theo, theo hướng dẫn của Chuyên viên CSKH Pinetree cụ thể như sau:*

### BUƯỚC 2

Khách hàng đặt vị trí máy quay sao cho khung hình xuất hiện đủ hình ảnh đầu, vai, cánh tay cầm bút và bộ hợp đồng

### BUƯỚC 3

Khách hàng đưa hướng lần lượt 2 mặt của CMND/CCCD rõ ràng thông tin của khách hàng về phía màn hình theo hướng dẫn của chuyên viên CSKH Pinetree

### BUƯỚC 4

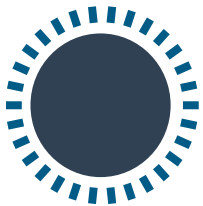
Khách hàng ký đầy đủ vào các phần nhân viên CSKH đã đánh dấu trên hợp đồng đồng thời ký nháy từng trang của Hợp đồng ký quỹ

### BUƯỚC 5

Khách hàng quay cận cảnh, chậm vừa đủ và rõ ràng một lượt tất cả các mặt từ trang đầu đến trang cuối của Hợp đồng đã ký

### BUƯỚC 6

Khách hàng kết thúc cuộc gọi và chuyển lại hợp đồng bản gốc cho công ty CPCK Pinetree



## 2. THỰC HIỆN

Trường hợp khách hàng ký hợp đồng ký quỹ không cùng thời điểm với việc thực hiện xác thực qua Video Call

*Sau khi hoàn thành Bước 1, Khách hàng thực hiện thực hiện các bước tiếp theo, theo hướng dẫn của Chuyên viên CSKH Pinetree cụ thể như sau:*

### BƯỚC 2

Khách hàng đặt vị trí máy quay sao cho khung hình xuất hiện đủ hình ảnh đầu, vai, cánh tay

### BƯỚC 3

Khách hàng đưa hướng lần lượt 2 mặt của CMND/CCCD rõ ràng thông tin của khách hàng về phía màn hình theo hướng dẫn của chuyên viên CSKH Pinetree

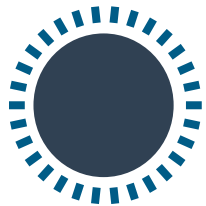
### BƯỚC 4

Khách hàng cung cấp thêm bản scan từ bản gốc của một trong các giấy tờ sau qua email:

- Giấy rút tiền/Chứng từ ngân hàng có dấu tròn của ngân hàng
- Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ có dấu tròn của đơn vị bảo hiểm
- Hợp đồng chuyển nhượng bất động sản có dấu tròn của đơn vị công chứng
- Hợp đồng khác có công chứng
- Giấy chứng nhận kết hôn có dấu của cấp ủy ban nhân dân có thẩm quyền

**Lưu ý:** - Bản scan phải được thực hiện từ bản gốc, bảo đảm rõ nét nội dung, chữ ký của khách hàng và con dấu đỏ trên văn bản.

- Thông tin về họ tên, CMND/CCCD và chữ ký của khách hàng trên giấy tờ cung cấp phải rõ nét và khớp với thông tin, chữ ký của khách hàng trên hồ sơ nộp cho Pinetree.



**THANK YOU!**