



1. Dữ Liệu Cá Nhân Được Xử Lý

- ## 2. Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

- 2.1. Xác thực, định danh Khách Hàng khi mở tài khoản/tiểu khoản, giao dịch, hoạt động trên các tài khoản/tiểu khoản mở tại Pinetree, bao gồm tất cả các nền tảng giao dịch và ứng dụng do Pinetree cung cấp trong từng thời kỳ;
- 2.2. Cung cấp, cải thiện, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ hiện tại của Pinetree;
- 2.3. Phát triển, bổ sung, tích hợp sản phẩm, dịch vụ mới;
- 2.4. Đánh giá, phân tích, nghiên cứu, dự đoán hành vi, thói quen và nhu cầu của Khách Hàng nhằm duy trì đối tượng người dùng hiện tại và tìm kiếm, mở rộng khách hàng tiềm năng;
- 2.5. Báo cáo, giải trình, cung cấp, xử lý thông tin, dữ liệu theo yêu cầu và/hoặc quy định; và
- 2.6. Thực hiện các quyền, nghĩa vụ, hoạt động, chương trình, nghiệp vụ khác của Pinetree.

3. Tổ Chức, Cá Nhân Được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

Việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách Hàng được thực hiện bởi (i) Pinetree; (ii) các tổ chức, cá nhân trong nước và nước ngoài có giao kết hợp đồng/thỏa thuận liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân với Pinetree, bao gồm nhưng không giới hạn, dịch vụ ghi, truy xuất, lưu trữ,

mã hóa dữ liệu cho Pinetree; và (iii) Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, các Sở giao dịch Chứng khoán, Trung tâm Lưu ký Chứng khoán, đơn vị quản lý trong các lĩnh vực, ngân hàng, các bên sở hữu, tư vấn, kiểm toán và các đơn vị khác có liên quan theo quy định.

4. Phương Thức Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

Dữ liệu cá nhân của Khách Hàng được xử lý bằng bất kỳ phương thức nào theo Quy định và/hoặc áp dụng của Pinetree trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn, thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác để chuyển dữ liệu cá nhân trong nước và/hoặc ra nước ngoài, xóa, hủy và các hành động khác có liên quan.

5. Thời Gian Bắt Đầu Và Kết Thúc Xử Lý Dữ Liệu

5.1. Pinetree bắt đầu thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân từ khi được cung cấp và/hoặc biết được cho đến khi nhận được yêu cầu kết thúc xử lý dữ liệu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc Khách Hàng có quyết định rút lại sự đồng ý sau khi Khách Hàng đã hoàn tất các thủ tục theo quy định pháp luật và/hoặc chính sách, áp dụng tại từng thời điểm của Pinetree.

5.2. Để tránh nhầm lẫn, trường hợp pháp luật và/hoặc cơ quan có thẩm quyền có quy định về trách nhiệm lưu trữ dữ liệu của công ty chứng khoán hoặc các trường hợp khác theo quy định pháp luật tại từng thời điểm, dữ liệu cá nhân của Khách Hàng sẽ được Pinetree lưu trữ theo đúng quy định liên quan mà không chịu ảnh hưởng bởi quy định trên.

6. Quyền Và Nghĩa Vụ Của Khách Hàng Về Xử Lý Dữ Liệu

6.1. Khách Hàng có quyền cung cấp, truy cập, chỉnh sửa, xóa dữ liệu cá nhân, rút lại sự đồng ý về việc xử lý dữ liệu cá nhân, hạn chế hoặc phản đối xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật hoặc cơ quan có thẩm quyền có quy định khác. Các quyền nêu trên được thực hiện theo thủ tục áp dụng tại từng thời điểm của Pinetree và/hoặc pháp luật liên quan.

6.2. Khách Hàng có quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện theo quy định pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.

6.3. Khách Hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của Pinetree.

6.4. Khách Hàng có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

7. Cam Kết Khác Về Xử Lý Dữ Liệu

Trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, Pinetree và các bên liên quan sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật, an ninh, bảo mật cần thiết và trong khả năng phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách Hàng. Tuy nhiên, Khách Hàng hiểu và công nhận rằng không có hệ thống

kỹ thuật hay biện pháp an ninh, bảo mật nào là an toàn tuyệt đối và giao dịch trực tuyến, không gian mạng cùng các hình thức xử lý dữ liệu cá nhân luôn tiềm ẩn các nguy cơ phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn, việc dữ liệu bị rò rỉ, phát tán, lợi dụng, chiếm đoạt. Trong trường hợp này, Khách Hàng đồng ý rằng Pinetree và các bên liên quan không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với Khách Hàng và bên liên quan của Khách Hàng (nếu có).

8. Hiệu Lực

- 8.1. Chính sách này được áp dụng với toàn bộ Khách Hàng của Pinetree và là một phần không tách rời của Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán, các thỏa thuận, đăng ký của Khách Hàng, các điều khoản và điều kiện của sản phẩm, dịch vụ, ứng dụng của Pinetree.
- 8.2. Bằng việc đăng ký, duy trì tài khoản, tiểu khoản hoặc tiếp tục truy cập, sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, ứng dụng, website, nền tảng trực tuyến nào của Pinetree, dù thông qua phương thức trực tuyến hay bất kỳ phương thức nào khác, Khách Hàng được hiểu là đã chấp thuận cho Pinetree được xử lý dữ liệu cá nhân theo nội dung chính sách này và quy định liên quan của Pinetree tại từng thời điểm.
- 8.3. Chính sách này được áp dụng kể từ ngày 01/7/2023.

