

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH KÝ QUỸ TRÊN WEBSITE

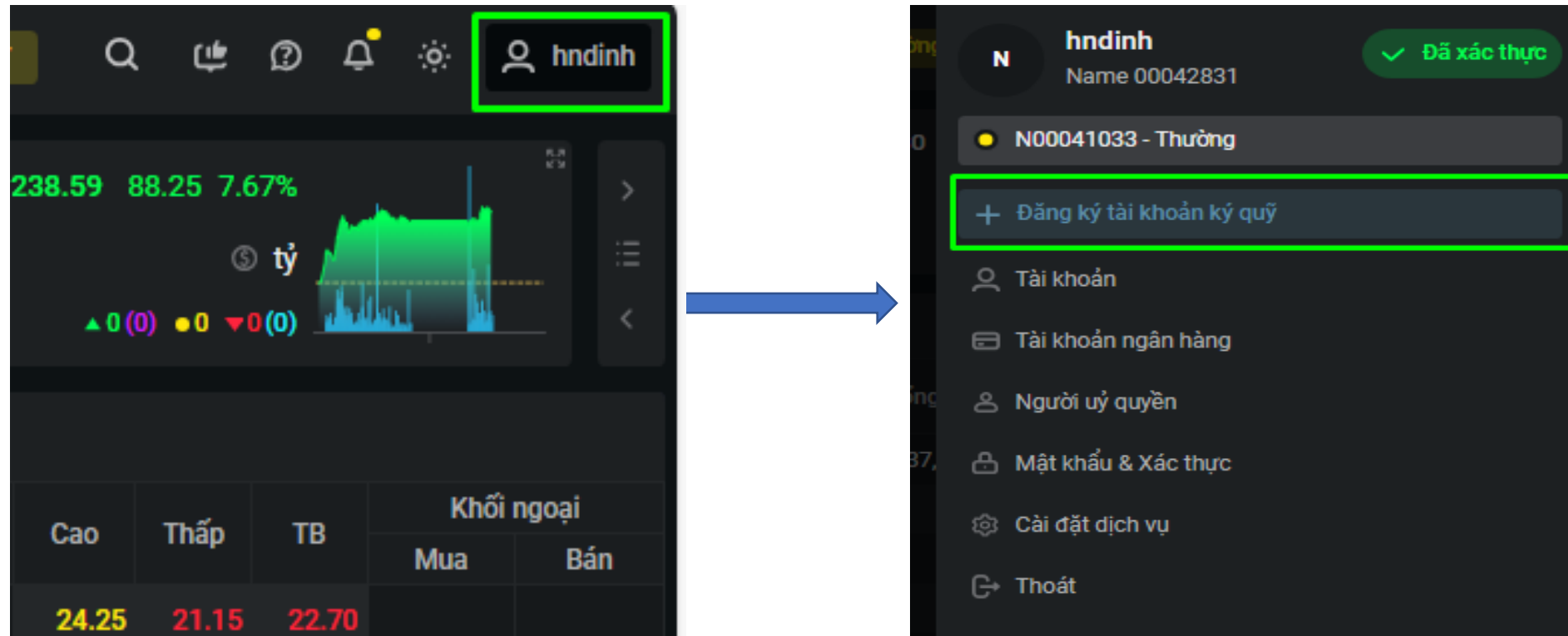
CÔNG TY CPCK PINETREE



1. ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH KÝ QUỸ

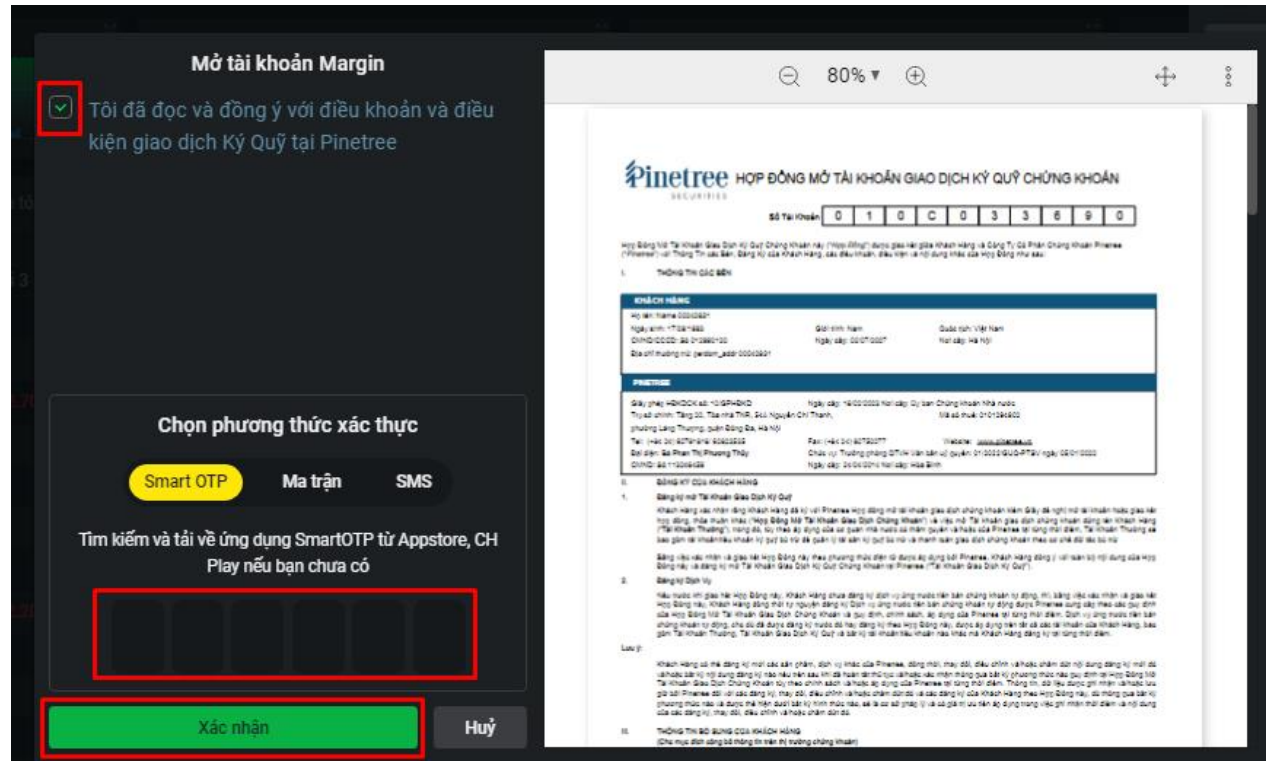
Áp dụng với Khách hàng cá nhân trong nước đã có tài khoản thường và chưa mở tài khoản giao dịch ký quỹ tại Pinetree

- ➔ **Bước 1:** Khách hàng nhập vào website: trade.pinetree.vn, chọn mục Thông tin tài khoản ở góc bên phải màn hình => chọn **Đăng ký tài khoản ký quỹ**



1. ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH KÝ QUỸ

➔ **Bước 2:** Khách hàng kiểm tra thông tin cá nhân trên bản Hợp đồng, tích ✓ vào ô đồng ý Điều khoản và điều kiện giao dịch ký quỹ, sau đó nhập mã xác thực và **Xác nhận**



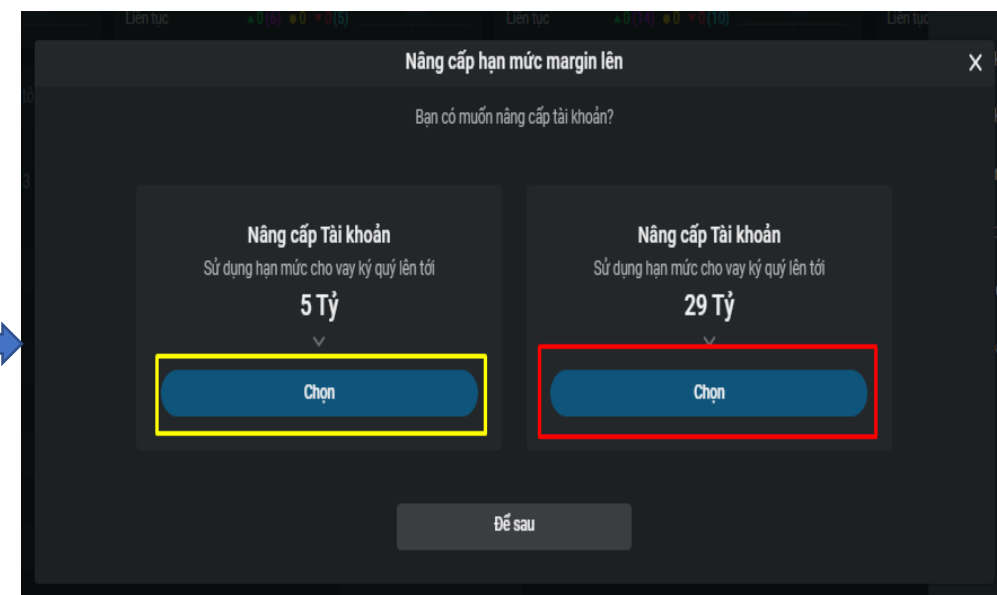
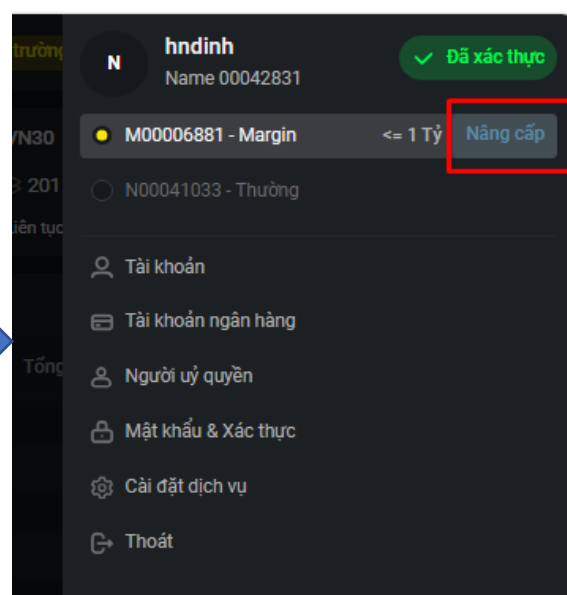
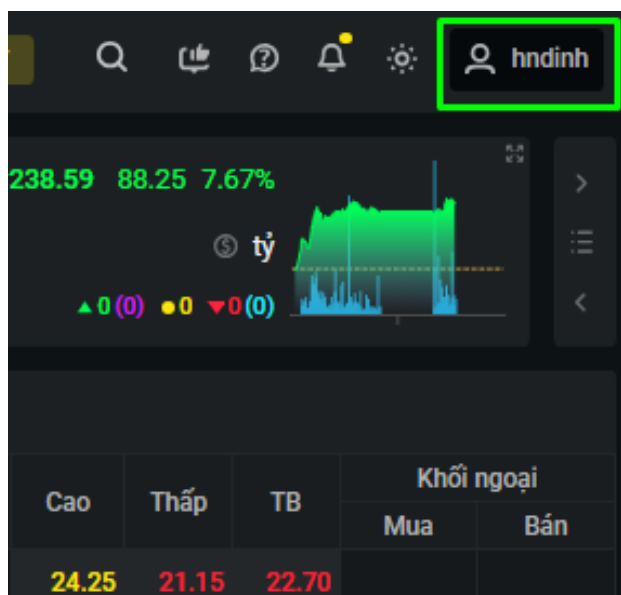
Lưu ý: Tài khoản ký quỹ của Khách hàng được cấp hạn mức giao dịch ký quỹ ban đầu là **01 tỷ đồng** (hoặc hạn mức khác theo quy định của Pinetree từng thời kỳ). Quý Khách muốn nâng hạn mức ký quỹ lên **5 tỷ/ 29 tỷ đồng** vui lòng thực hiện xác thực khách hàng trực tuyến qua Videocall tại bước tiếp theo: **2. NÂNG CẤP HẠN MỨC GIAO DỊCH KÝ QUỸ.**

Nhận kết quả: Sau khi tài khoản ký quỹ được kích hoạt thành công, Pinetree sẽ gửi tin nhắn và email thông báo tới Quý Khách hàng.

2. NÂNG CẤP HẠN MỨC GIAO DỊCH KÝ QUỸ

Áp dụng với Khách hàng đã mở tài khoản ký quỹ và muốn nâng cấp hạn mức ký quỹ

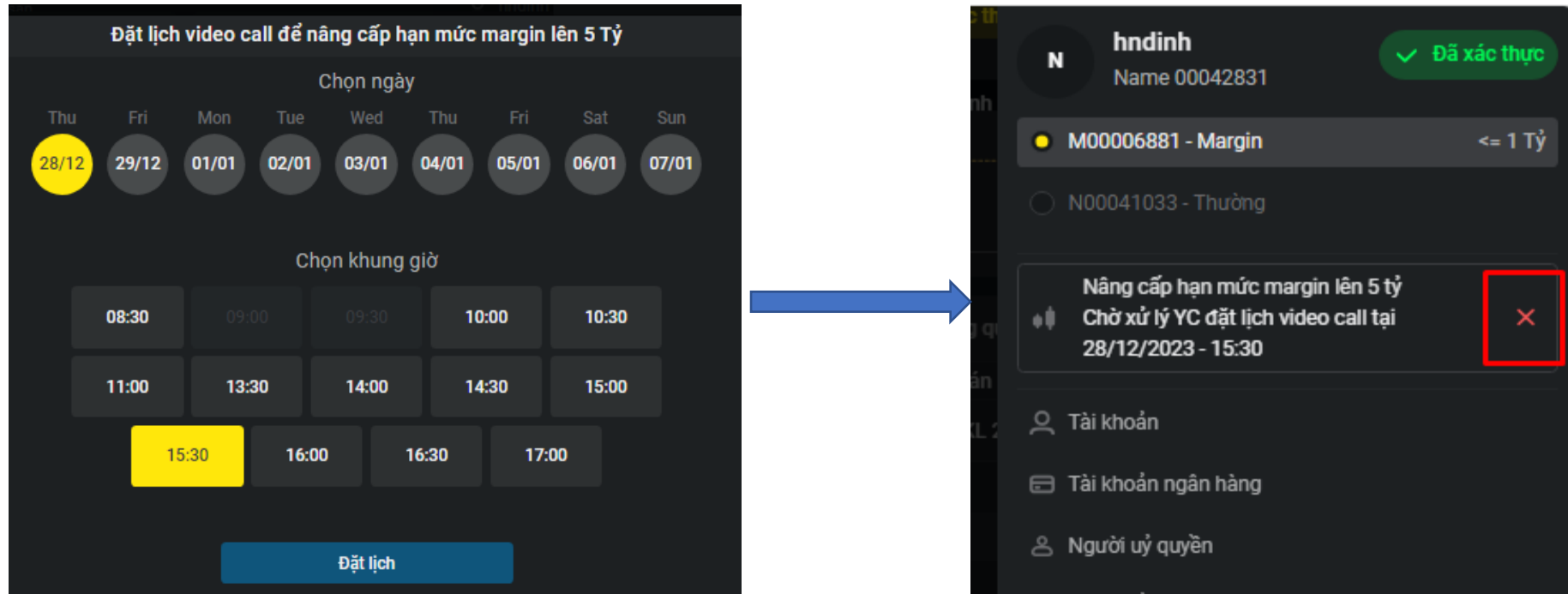
- **Bước 1:** Khách hàng đăng nhập vào website: trade.pinetree.vn, phía trên góc bên phải màn hình chọn thông tin Tài khoản, chọn **Nâng cấp** và chọn **Hạn mức ký quỹ 5 tỷ/ 29 tỷ** cần nâng cấp



2. NÂNG CẤP HẠN MỨC GIAO DỊCH KÝ QUỸ

➤ **Bước 2:** Khách hàng chọn khung thời gian phù hợp để thực hiện xác thực bằng Videocall qua Skype, chọn **Đặt lịch** để xác nhận.

Nếu Khách hàng thay đổi thời gian thực hiện chọn **X** để hủy lịch và đặt lại.

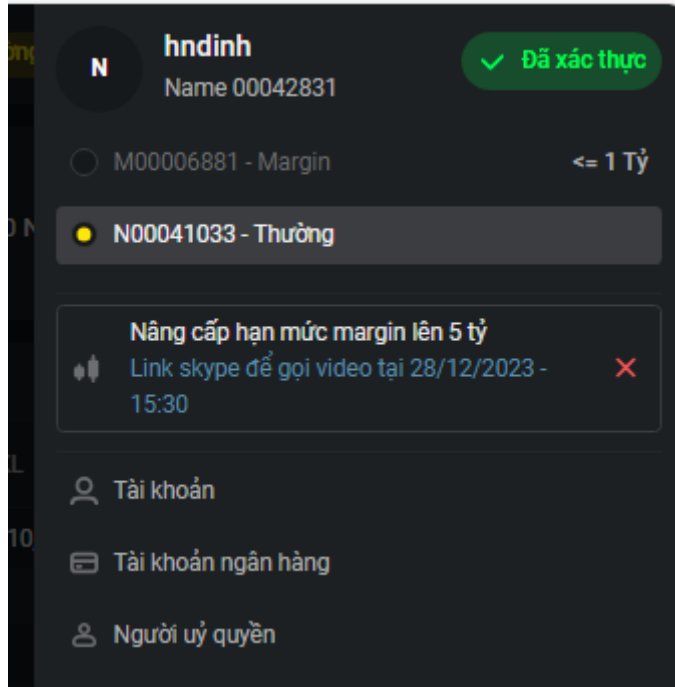


Khuyến nghị: Để cuộc gọi Videocall diễn ra thuận lợi, Quý Khách vui lòng đặt lịch trước 60 phút

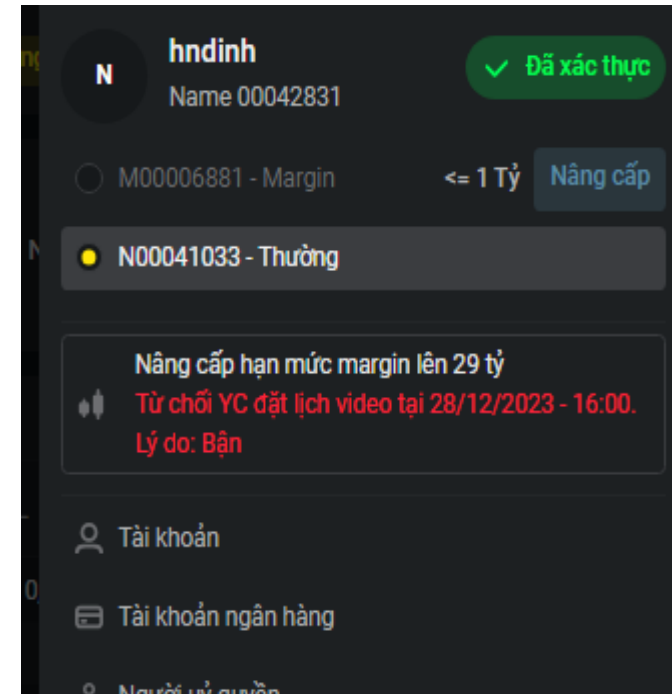
2. NÂNG CẤP HẠN MỨC GIAO DỊCH KÝ QUỸ

➔ **Bước 3: Nhận kết quả:** Pinetree xác nhận lịch qua email và cập nhật thông tin trạng thái Lịch hẹn trên website.

Xác nhận đặt lịch thành công:



Xác nhận từ chối lịch hẹn
(Quý khách vui lòng thực hiện lại lịch hẹn)



**Quý Khách vui lòng chuẩn bị CCCD/ CMND bản gốc để thực hiện xác thực Khách hàng.*

Đối với hạn mức 29 tỷ: Khách hàng sẽ in 02 phiếu Đăng ký tăng hạn mức giao dịch ký quỹ (đính kèm trong email), và ký (bằng bút bi mực xanh) trong khi thực hiện Videocall với chuyên viên Pinetree. Sau đó, gửi bản cứng về địa chỉ của Pinetree để hoàn thiện việc nâng cấp hạn mức giao dịch ký quỹ.