

# HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ỨNG DỤNG ALPHATRADING

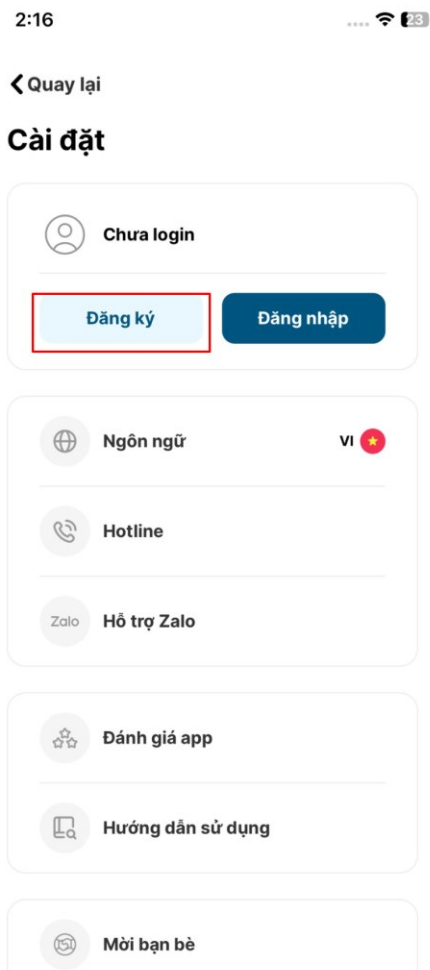
## A. Hướng dẫn mở tài khoản Phái Sinh tại Pinetree trên ứng dụng Alphatrading

### I. Khách hàng chưa có tài khoản chứng khoán cơ sở tại Pinetree

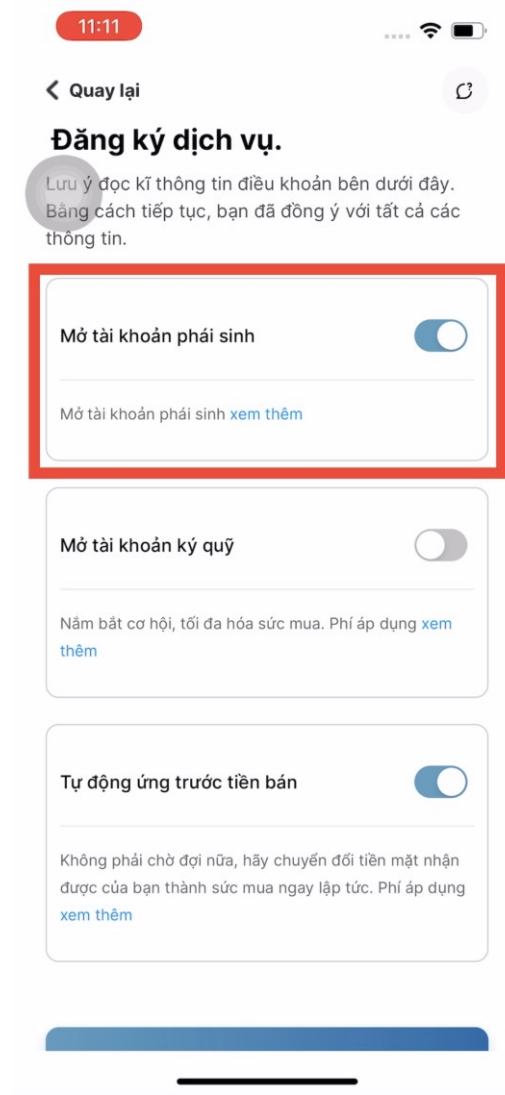
#### Bước 1:

**Tải ứng dụng Alphatrading:** Quý khách làm theo hướng dẫn tại đây : <https://pinetree.vn/alphatrading/userguide/docs/basics/installation/>

**Bước 2:** Mở ứng dụng Alphatrading và chọn đăng ký

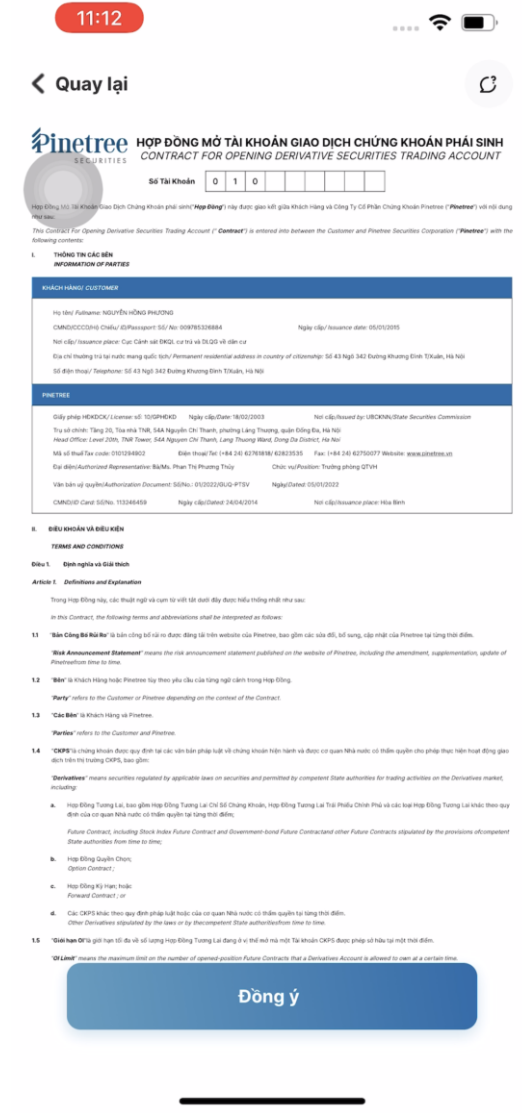


**Bước 3:** Thực hiện eKYC với CCCD/CMND, xác thực khuôn mặt và xác nhận các thông tin được trích xuất từ CCCD/CMND. Quý khách đến bước Đăng ký dịch vụ và chọn mở TKPS.



# HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ỨNG DỤNG ALPHATRADING

**Bước 4:** Di chuyển đến màn hình hợp đồng điện tử. Quý khách vui lòng đọc và kiểm tra thông tin cá nhân, các loại hợp đồng tương ứng với dịch vụ mà quý khách đã đăng ký.



**Bước 5:** Sau khi đọc kỹ các điều khoản ở hợp đồng điện tử. Quý khách vui lòng ấn đồng ý để đăng ký thành công và chờ kích hoạt tài khoản.

**Lưu ý:** Quý khách có thể nộp tiền vào Tài khoản ngay sau khi được kích hoạt. Tài khoản được giao dịch vào ngày làm việc kế tiếp sau khi được kích hoạt thành công.

# HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ỨNG DỤNG ALPHATRADING

## II. Khách hàng đã có tài khoản chứng khoán cơ sở tại Pinetree

### Bước 1:

#### Tải ứng dụng Alphatrading:

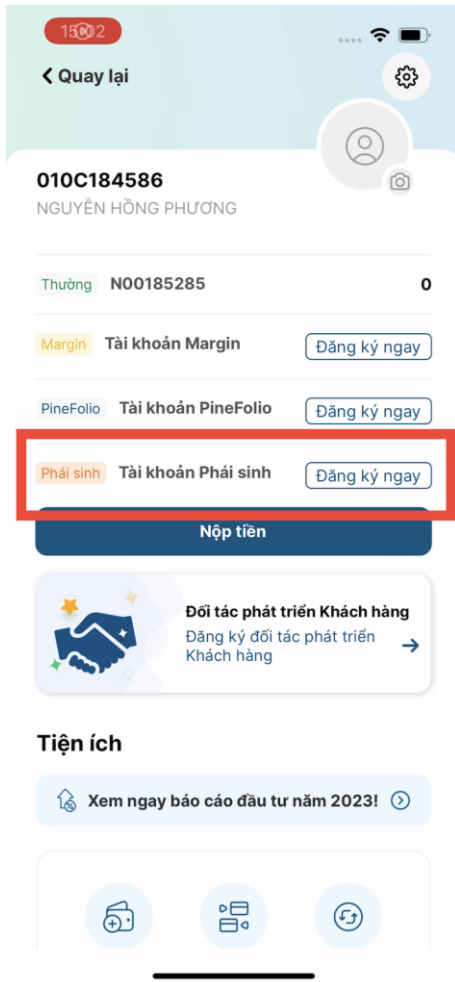
Quý khách làm theo hướng dẫn tại đây :

<https://pinetree.vn/alphatrading/userguide/docs/basics/installation/>

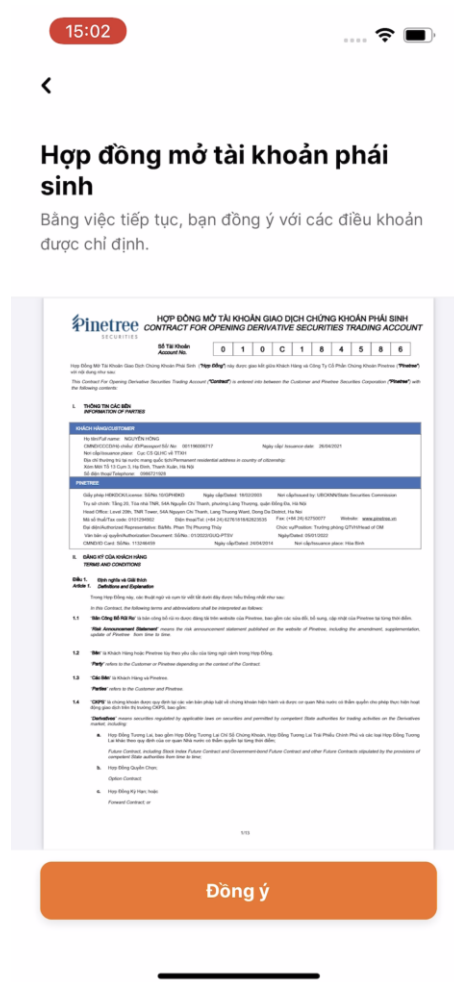
Sau đó thực hiện Đăng nhập vào app như hướng dẫn sau :

<https://pinetree.vn/alphatrading/userguide/docs/basics/signin/>

### Bước 2: Mở Profile và chọn “Đăng ký ngay” ở tiêu khoản Phái Sinh



### Bước 3: Kiểm tra lại thông tin cá nhân và đọc kỹ các điều khoản khi mở TK Phái sinh. Nhấn “Đồng ý” để ký hợp đồng.



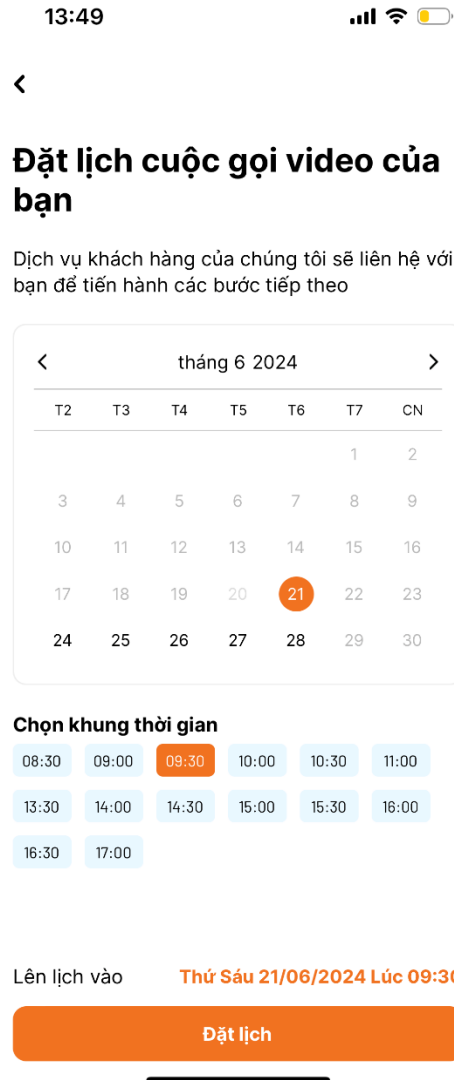
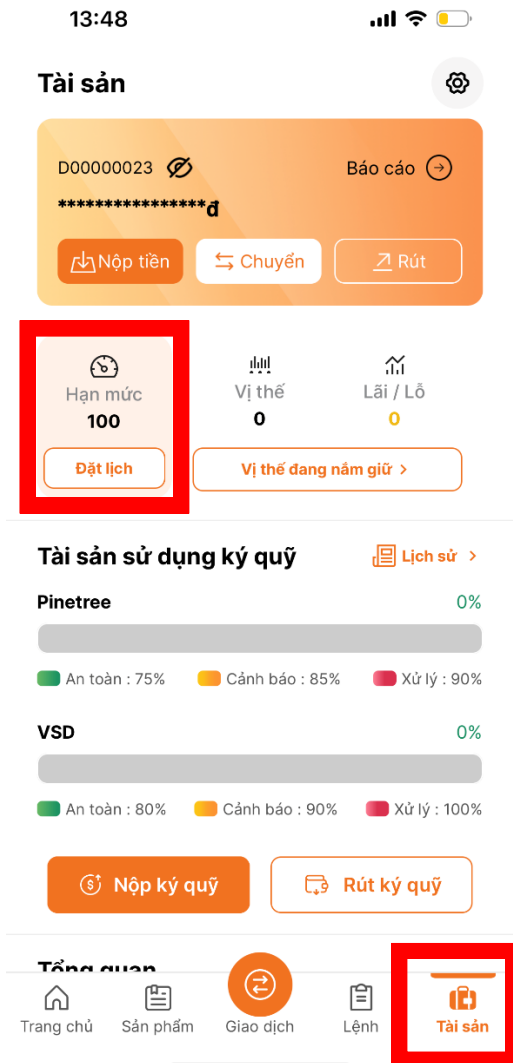
**Lưu ý:** Quý khách có thể nộp tiền vào Tài khoản ngay sau khi được kích hoạt. Tài khoản được giao dịch vào ngày làm việc kế tiếp sau khi được kích hoạt thành công.

# HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN ỨNG DỤNG ALPHATRADING

## B. Hướng dẫn tăng hạn mức Phái Sinh tại Pinetree trên ứng dụng Alphatrading

**Bước 1:** Vào mục Tài sản ở tab Phái sinh, chọn “Đặt lịch” ở Mục Hạn mức

**Bước 3:** Chọn thời gian thực hiện cuộc gọi xác thực để Tăng hạn mức lên tối đa



Sau khi đặt lịch cuộc gọi video thành công , email xác nhận sẽ được gửi đến Quý Khách hàng. Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Pinetree sẽ liên hệ Quý khách để thực hiện cuộc gọi. Khách hàng vui lòng chuẩn bị tài liệu cần thiết theo hướng dẫn [tại đây](#).