

HƯỚNG DẪN XÁC THỰC KHÁCH HÀNG QUA VIDEO CALL

CÔNG TY CPCK PINETREE



THỰC HIỆN

Trước khi thực hiện xác thực qua video call, KH cần tiến hành chuẩn bị như sau:

- Căn cước công dân/ Căn cước hợp lệ, còn hiệu lực.
- Điện thoại di động thông minh hoặc máy tính có gắn camera và micro.
- Tùy thuộc từng Đăng ký của KH, Quý khách vui lòng in Hợp đồng/ mẫu biểu (“HĐ/MB”) theo hướng dẫn của Pinetree
- KH chuẩn bị bút bi màu mực xanh để ký vào văn bản, giấy trắng (dùng ký thử đối chiếu trước nếu cần).
- Mạng internet/wifi/3G/4G/5G ổn định.



THỰC HIỆN

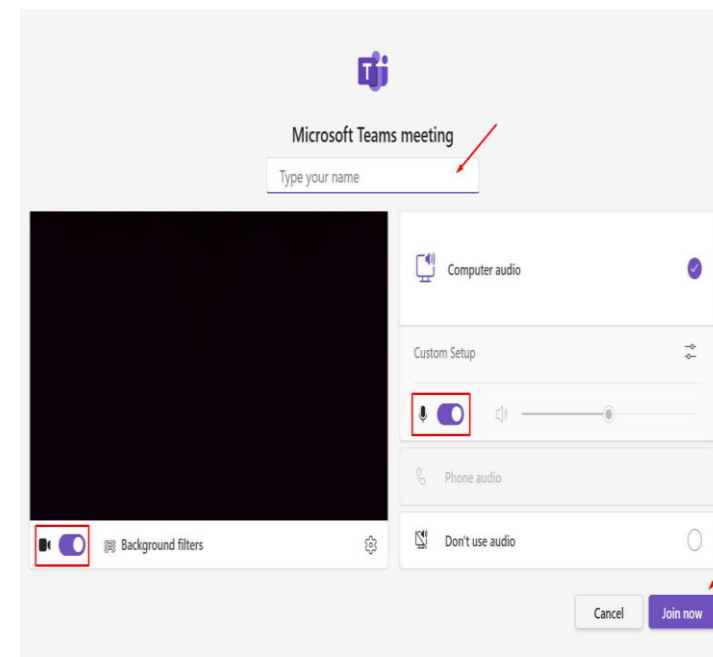
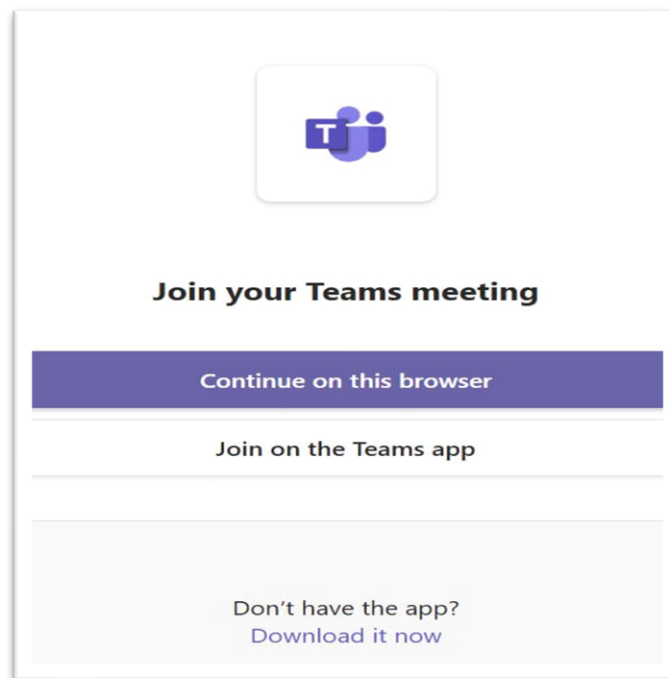
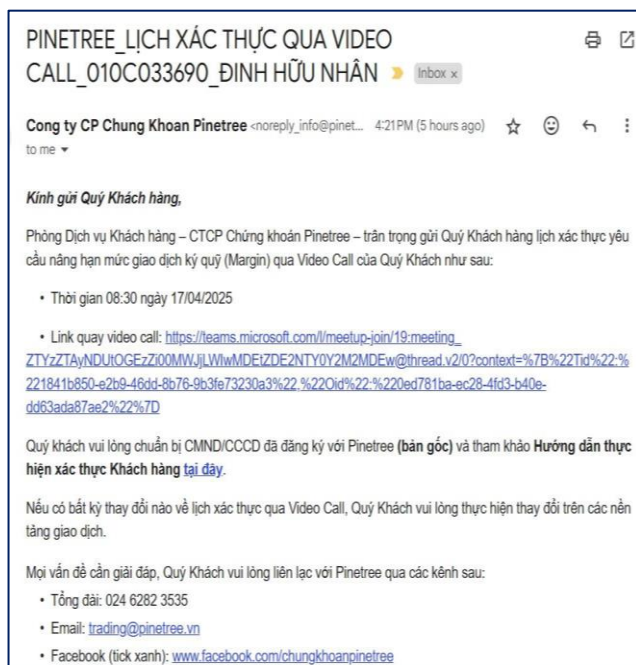
BUỐC 1: Đối với Khách hàng sử dụng laptop hoặc máy tính có camera, Quý khách vui lòng thực hiện theo hướng dẫn như sau:

1.1 KH mở thư điện tử do hệ thống của Pinetree gửi vào email đã đăng ký và click vào đường link để kết nối vào cuộc gọi

1.2 KH chọn “Join on the Teams app” nếu máy tính đã cài đặt sẵn phần mềm Teams và chuyển sang bước **1.3**

Trong trường hợp không sử dụng Teams, KH vui lòng chọn **“Continue on this browser”** và chuyển sang bước 1.3

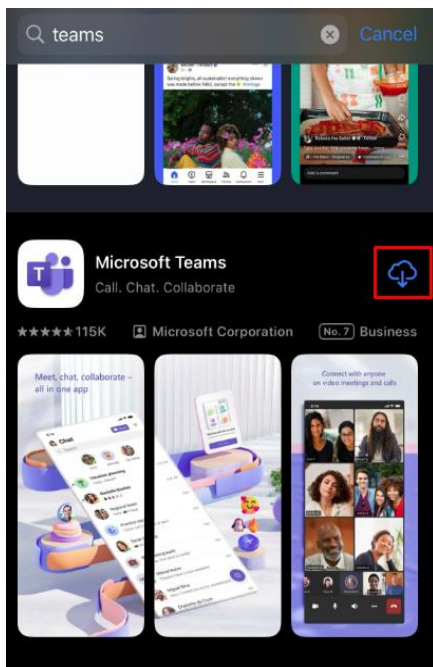
1.3 KH bật Camera và Mic sau khi đăng nhập vào tài khoản có sẵn của mình và bấm **“Join now”**. Trường hợp KH không có Tài khoản Teams, vui lòng điền đầy đủ thông tin họ và tên, sau đó click **“Join now”** để thực hiện kết nối đến Pinetree



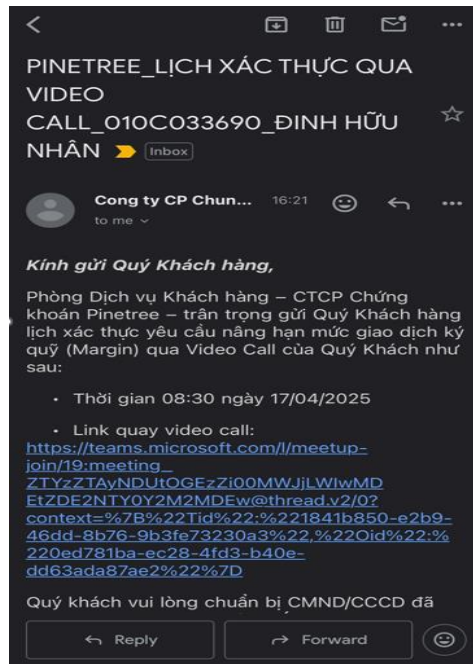
THỰC HIỆN

Đối với Khách hàng sử dụng điện thoại di động thông minh, Quý khách vui lòng thực hiện theo hướng dẫn như sau:

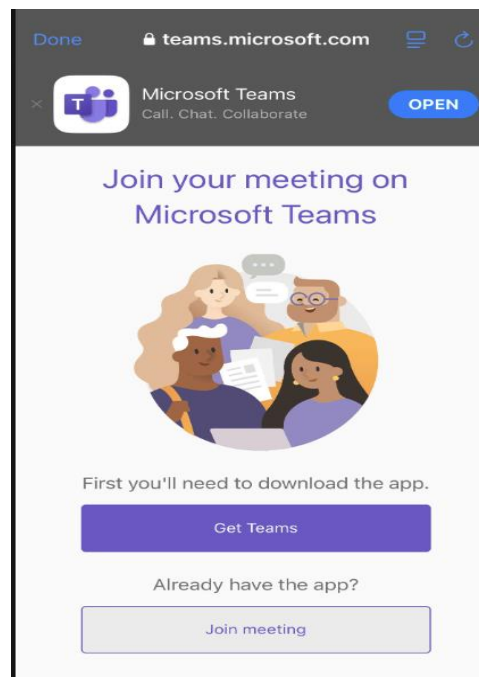
1.1 KH thực hiện cài đặt ứng dụng **Microsoft Teams** trên điện thoại di động để có thể kết nối đến Pinetree



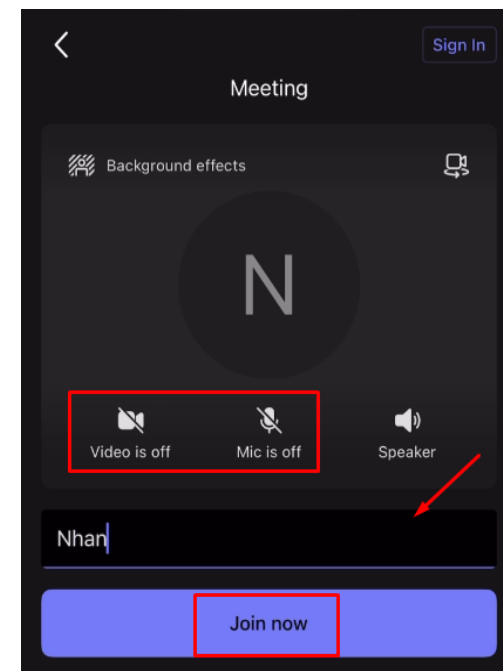
1.2 KH mở thư điện tử do hệ thống của Pinetree gửi vào email KH đã đăng ký và click vào đường link kết nối với chuyên viên CSKH Pinetree



1.3 Sau khi click vào đường link, giao diện “Teams” sẽ hiện ra, KH chọn “Join meeting” hoặc “Open”



1.4 KH bật Camera và Mic sau khi đăng nhập vào tài khoản có sẵn của mình và bấm “Join now”. Trường hợp KH không có Tài khoản Teams, vui lòng điền đầy đủ thông tin họ và tên, sau đó click “Join now” để thực hiện kết nối đến Pinetree

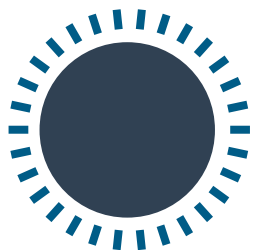


THỰC HIỆN

BƯỚC 2: *Tùy thuộc vào từng Đăng ký của KH, Quý khách vui lòng thực hiện theo hướng dẫn của Chuyên viên CS KH Pinetree*

Trường hợp Pinetree không yêu cầu KH ký và hoàn thiện HĐ/MB:

KH quay cận cảnh khuôn mặt bên cạnh CCCD/ CC (bao gồm cả 2 mặt của CCCD/CC), đồng thời xác nhận các nội dung Đăng ký



Trường hợp Pinetree yêu cầu KH ký và hoàn thiện HĐ/MB:

KH quay cận cảnh khuôn mặt bên cạnh CCCD/CC (bao gồm cả 2 mặt của CCCD/CC), đồng thời quay đầy đủ và rõ nét quá trình KH trực tiếp ký vào HĐ/MB

KH ký và ghi đầy đủ Họ tên tại mục “KHÁCH HÀNG” trên **HĐ/MB**

Kết thúc cuộc gọi, KH chuyển lại HĐ/MB bản gốc về địa chỉ trụ sở của Công ty Chứng khoán Pinetree.



THANK YOU!