

Số: **175** /2025/CV-PTSV

-----o0o-----

Hà Nội, ngày 21 tháng 05 năm 2025

CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG
EXTRAORDINARY INFORMATION DISCLOSURE

Kính gửi: - Ủy Ban Chứng khoán Nhà nước
The State Securities Commission
- Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam
Vietnam Exchange
- Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội
Hanoi Stock Exchange
- Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh
Ho Chi Minh Stock Exchange

1. Tên Tổ chức : Công ty Cổ phần Chứng khoán Pinetree
Name of organization: **Pinetree Securities Corporation**
Mã thành viên : 010
Member code : 010
Địa chỉ : Tầng 20, ROX Tower, 54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội
Address : 20th Floor, ROX Tower, 54A Nguyen Chi Thanh Street, Dong Da district, Hanoi
Điện thoại : +84 24.6276 1818 Fax: +84 24.6275 0077
Tel : +84 24.6276 1818 Fax: +84 24.6275 0077
Email : report@pinetree.vn

2. Nội dung thông tin công bố /The content of disclosure information:

Công ty Cổ phần Chứng khoán Pinetree (Pinetree) công bố thông tin về gián đoạn đường truyền của một số nhà mạng đến hệ thống công nghệ thông tin như sau:

Trước 10h05 ngày 21/05/2025, một số khách hàng sử dụng đường truyền Internet của các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông như Vinaphone, Viettel,... đã gặp gián đoạn khi kết nối đến hệ thống giao dịch chứng khoán của Pinetree. Trong khi đó, kết nối thông qua nhà mạng Mobifone,... vẫn diễn ra bình thường.

Đến 10h05 cùng ngày, Pinetree đã khắc phục hoàn toàn việc gián đoạn kết nối trên. Hệ thống đã hoạt động ổn định trở lại và khách hàng có thể thực hiện giao dịch bình thường thông qua tất cả các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông.

Đường truyền dữ liệu giữa Pinetree và các Sở Giao dịch Chứng khoán vẫn duy trì ổn định, không ghi nhận bất kỳ gián đoạn nào trong suốt thời gian trên.

Pinetree Securities Joint Stock Company (Pinetree) announces information about the interruption of internet lines of some network operators to the information technology system as follows:

Before 10:05 on May 21, 2025, some customers using Internet connections of telecommunications service providers such as Vinaphone, Viettel,... experienced interruptions when connecting to Pinetree's securities trading system. Meanwhile, connections via Mobifone,... were still operating normally.

By 10:05 a.m. the same day, Pinetree had completely resolved the above connection interruption. The system was operating stably again and customers could conduct normal transactions through all telecommunications service providers.

The connection between Pinetree and the Stock Exchanges remained stable, without any interruptions recorded during the above period.

3. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 21/05/2025 tại đường dẫn: <https://pinetree.vn/post/category/quan-he-nha-dau-tu>
This information were disclosed on Company's webpage at 21/05/2025 and available at: <https://pinetree.vn/en/post/category/investor-relations>

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

We declare that all information provided in this paper is true and accurate; and that we shall be held liable for any misrepresentation.

Người được ủy quyền thực hiện công bố thông tin

For and behalf of Pinetree

Representative authorized to disclosure information



Phan Thị Phương Thủy