BẢN CHẤP THUẬN XỬ LÝ DỮ LIỆU

DATA PROCESSING CONSENT FORM

1. Dữ Liệu Cá Nhân Được Xử Lý/ *Personal Data Processed*

Khách Hàng hiểu, xác nhận và đồng ý rằng Pinetree và các bên nêu tại Mục 3 Bản Chấp Thuận Xử Lý Dữ Liệu này ("**Bản Chấp Thuận**") được phép xử lý dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm của Khách Hàng, Người đại diện theo pháp luật, Người giao dịch được ủy quyền, Người có quyền thụ hưởng và các bên khác có liên quan của Khách Hàng nếu những người/bên đó được Khách Hàng cung cấp và/hoặc đăng ký với Pinetree (sau đây được gọi chung là "**Khách Hàng**" trong Bản Chấp Thuận này), bao gồm cả các dữ liệu được cập nhật, sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm, trong đó:

*The Customer understands, acknowledges, and agrees that Pinetree and the parties specified in Section 3 of this Data Processing Consent Form ("**Consent Form**") are permitted to process the basic personal data and sensitive personal data of the Customer, the Customer's Legal Representative, Authorized Transaction Representative, Beneficial Owner, and other relevant parties, where such persons/parties are provided and/or registered with Pinetree by the Customer (collectively referred to as the "**Customer**" in this Consent Form), including any data updated, amended, or supplemented from time to time, including:*

(i) Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); ngày tháng năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; giới tính; nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; quốc tịch; hình ảnh của cá nhân; số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu; tình trạng hôn nhân; thông tin về mối quan hệ gia đình; thông tin về tài khoản số và các thông tin khác gắn liền với Khách Hàng hoặc giúp xác định được Khách Hàng hoặc thông tin khác theo quy định của pháp luật và không thuộc trường hợp Dữ liệu nhạy cảm dưới đây;

Basic personal data includes full name, including middle and given name at birth, and other names (if any); date of birth; date of death or date of being declared missing; gender; place of birth, place of birth registration, permanent residence, temporary residence, current residence, place of origin, and contact address; nationality; personal images; phone number, personal identification number, and passport number; marital status; family relationship information; digital account information; and other information associated with or used to identify the Customer, or other information as prescribed by law that does not fall under the category of Sensitive Personal Data specified below.

(ii) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm bao gồm dữ liệu sinh trắc học; hình ảnh thẻ căn cước; thông tin về tài khoản giao dịch chứng khoán, lịch sử giao dịch; thông tin về tài khoản ngân hàng và các thông tin, dữ liệu hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ chứng khoán, mạng xã hội và dữ liệu cá nhân khác được coi là dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật.

Sensitive personal data includes biometric data; images of identity card(s); securities trading account information and transaction history; bank account information; information and behavioral data relating to the use of securities services and social media; and other personal data classified as sensitive personal data under applicable laws.

2. Nguồn thu thập dữ liệu cá nhân/ *Sources of Personal Data Collection*

Khách Hàng hiểu, xác nhận và đồng ý rằng Pinetree có thể trực tiếp hoặc gián tiếp thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ một hoặc một số các nguồn như được liệt kê dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn:

The Customer understands, acknowledges, and agrees that Pinetree may collect the Customer's personal data directly or indirectly from one or more of the sources listed below, including but not limited to:

(i) Từ các trao đổi, liên lạc với Khách Hàng: Pinetree có thể thu thập dữ liệu trong quá trình trao đổi, liên lạc với Khách Hàng thông qua bất kỳ phương thức nào, như trao đổi trực tiếp, giao dịch tại quầy, phương thức điện tử, email, điện thoại, tin nhắn, văn bản, qua website/webview, ứng dụng và phương thức khác mà Pinetree cung cấp cho Khách Hàng tại từng thời điểm. Dữ liệu thu thập được qua nguồn này bao gồm cả dữ liệu ghi âm, ghi hình được ghi lại tại trụ sở chính, chi nhánh, địa điểm kinh doanh của Pinetree mà Khách Hàng gặp, xuất hiện hoặc trao đổi, tương tác với Pinetree.

From communications and interactions with the Customer: Pinetree may collect data during communications and interactions with the Customer through any means, including direct communication, over-the-counter

transactions, electronic channels, email, telephone, text messages, written documents, websites/webviews, applications, and other methods provided by Pinetree to the Customer from time to time. Data collected from these sources may also include audio and video recordings made at Pinetree's head office, branches, and business locations where the Customer meets, appears, communicates, or interacts with Pinetree.

(ii) Thông qua các kênh, nền tảng và hệ thống của Pinetree: Pinetree có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Khách Hàng khi Khách Hàng tải xuống, truy cập, sử dụng website/webview, ứng dụng, hệ thống công nghệ thông tin, nền tảng giao dịch/mạng xã hội, tổng đài, kênh điện tử hoặc các kênh, phương tiện cung cấp sản phẩm, dịch vụ khác của Pinetree.

Through Pinetree's channels, platforms, and systems: Pinetree may collect the Customer's personal data when the Customer downloads, accesses, or uses Pinetree's website/webview, applications, information technology systems, trading platforms/social media platforms, call center, electronic channels, or other channels and means through which Pinetree provides products and services.

(iii) Từ Cơ quan nhà nước có thẩm quyền: Pinetree có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các cơ quan quản lý như Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Tổng Công ty Lưu ký và Bù trừ Chứng khoán Việt Nam, các Sở Giao dịch Chứng khoán hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam.

From competent state authorities: Pinetree may receive the Customer's personal data from regulatory authorities, such as the State Securities Commission of Vietnam, the Vietnam Securities Depository and Clearing Corporation, Stock Exchanges, or other competent authorities in Vietnam.

(iv) Từ các nhà cung cấp dịch vụ, đối tác và bên thứ ba: Pinetree có thể thu thập dữ liệu cá nhân từ các nhà cung cấp dịch vụ, đối tác, bên liên kết hoặc bên thứ ba khác có liên quan đến hoạt động cung cấp sản phẩm, dịch vụ, vận hành, quản lý, hỗ trợ hoặc thực hiện quyền và nghĩa vụ pháp lý của Pinetree hoặc theo quy định pháp luật.

From service providers, partners, and third parties: Pinetree may collect personal data from service providers, partners, affiliates, or other third parties involved in the provision of products and services, operations, management, support, or the exercise and fulfillment of Pinetree's legal rights and obligations, or as otherwise required by law.

(v) Pinetree có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân từ nguồn được công khai, như thông tin trên mạng Internet, hoặc các nguồn do Khách hàng tự nguyện công khai hoặc buộc phải công khai theo quy định của pháp luật hoặc nguồn khác mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

Pinetree may receive personal data from publicly available sources, such as information available on the Internet, or sources voluntarily disclosed by the Customer or sources that the Customer is required to disclose by law, or other sources from which the collection of personal data is required or permitted by law.

3. Mục Đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân/ *Purposes of Personal Data Processing*

Khách Hàng đồng ý và xác nhận rằng các dữ liệu cá nhân của Khách Hàng nêu tại Mục 1 Bản Chấp Thuận này được xử lý cho các mục đích sau:

The Customer agrees and acknowledges that the Customer's personal data specified in Section 1 of this Consent is processed for the following purposes:

☐ Giao kết và/hoặc thực hiện hợp đồng, cam kết, đăng ký và các thỏa thuận khác giữa Khách Hàng và Pinetree;

Entering and/or performing contracts, commitments, registrations, and other agreements between the Customer and Pinetree;

☐ Rà soát tính chính xác, đầy đủ của các dữ liệu cá nhân được cung cấp; Xác thực, định danh Khách Hàng khi mở/đóng tài khoản/tiểu khoản, giao dịch, hoạt động trên các tài khoản/tiểu khoản mở tại Pinetree, bao gồm tất cả các nền tảng giao dịch và ứng dụng do Pinetree cung cấp trong từng thời kỳ;

Reviewing the accuracy and completeness of the personal data provided; Authenticating and identifying the Customer when opening/closing accounts/sub-accounts, conducting transactions, carrying out activities on accounts/sub-accounts opened with Pinetree, including all trading platforms and applications provided by Pinetree from time to time;

☐ Cung cấp, cải thiện, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ hiện tại của Pinetree;

Providing, improving, and enhancing the quality of Pinetree's existing products and services;

☐ Phát triển, bổ sung, tích hợp sản phẩm, dịch vụ mới;

Developing, supplementing, and integrating new products and services;

☐ Đánh giá, phân tích, nghiên cứu, dự đoán hành vi, thói quen và nhu cầu của Khách Hàng nhằm duy trì đối tượng người dùng hiện tại và tìm kiếm, mở rộng khách hàng tiềm năng;

Assessing, analyzing, researching, predicting the Customer's behavior, habits, and needs in order to retain existing users and identify and expand potential customers;

☐ Để phát hiện, ngăn chặn và điều tra tội phạm hoặc các hành vi vi phạm pháp luật (bao gồm cả rửa tiền, tài trợ khủng bố, gian lận, hối lộ, tham nhũng hoặc trốn thuế); Ngăn chặn hoặc giảm thiểu mối đe doạ đối với tính mạng, sức khỏe của người khác và lợi ích công cộng;

Detecting, preventing, and investigating crimes or violations of law (including money laundering, terrorist financing, fraud, bribery, corruption, or tax evasion); Preventing or mitigating threats to the life, health of others and to the public interest;

☐ Quản trị, thực hiện nghiệp vụ, điều hành kinh doanh, vận hành, quản lý nội bộ (bao gồm cả vận hành, quản lý tại chính Pinetree và giữa Pinetree và công ty mẹ và/hoặc các công ty liên kết/người có liên quan), báo cáo, giải trình, cung cấp, xử lý thông tin, dữ liệu theo yêu cầu và/hoặc quy định; và

Administering, conducting business operations, managing, operating, performing internal management activities (including operations and management within Pinetree and between Pinetree and its parent company and/or affiliated/related companies), reporting, providing explanations, and providing or processing information and data as required and/or prescribed; and

☐ Thực hiện các quyền, nghĩa vụ, hoạt động, chương trình, nghiệp vụ khác và bảo vệ lợi ích hợp pháp của Pinetree;

Exercising other rights, obligations, activities, programs, operations, and protecting Pinetree's legitimate interests;

☐ Để đáp ứng, tuân thủ các thủ tục và bất kỳ quy tắc, quy định, hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc quy định pháp luật.

Satisfying, complying with procedures and any rules, regulations, guidelines, directives, or requirements of competent state authorities or applicable laws.

4. Tổ Chức, Cá Nhân Được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân/ *Organizations, Individuals Permitted to Process Personal Data*

Pinetree luôn coi dữ liệu cá nhân của Khách Hàng là thông tin riêng tư và cần được bảo mật. Tuy nhiên, để thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân như nêu trên, Khách Hàng hiểu và chấp thuận rằng việc dữ liệu cá nhân của Khách Hàng có thể được tiết lộ và xử lý bởi một hoặc các bên sau đây: (i) Pinetree (bao gồm cả nhân viên trong nội bộ Pinetree, công ty mẹ, công ty liên kết/người có liên quan của Pinetree); (ii) các tổ chức, cá nhân trong nước và nước ngoài có giao kết hợp đồng/thỏa thuận liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân với Pinetree, bao gồm nhưng không giới hạn, nhà cung cấp dịch vụ như ghi, truy xuất, lưu trữ, mã hóa dữ liệu, xác minh/xác thực dữ liệu/Khách Hàng, nhà cung cấp phần thưởng, nhà cung cấp quà tặng, đối tác kinh doanh, đối tác đồng tổ chức chương trình, sản phẩm, dịch vụ với Pinetree hoặc triển khai vận hành hệ thống, ứng dụng hoặc thiết bị mà Khách Hàng sử dụng; (iii) Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, các Sở giao dịch Chứng khoán, Tổng Công ty Lưu ký và Bù trừ Chứng khoán Việt Nam, đơn vị quản lý trong các lĩnh vực, ngân hàng, các bên sở hữu, tư vấn, kiểm toán và các đơn vị khác có liên quan theo quy định; (iv) Cha mẹ, vợ chồng, con, người thừa kế của Khách Hàng trong trường hợp Khách Hàng đã chết, bị tuyên bố mất tích; và (v) Các bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý hoặc Pinetree có cơ sở pháp lý để chia sẻ dữ liệu cá nhân.

Pinetree always considers the Customer's personal data to be private and confidential information that must be protected. However, in order to carry out the purposes and personal data processing activities described above, the Customer understands and agrees that the Customer's personal data may be disclosed to and processed by one or more of the following parties: (i) Pinetree (including Pinetree's internal employees, parent company, affiliated companies, and related parties); (ii) domestic and foreign organizations and individuals that have entered into contracts/agreements with Pinetree relating to the processing of personal data, including but not limited to service providers for data recording, retrieval, storage, and encryption, data/Customer verification and authentication, reward providers, gift providers, business partners, co-organizers of programs, products, or

services with Pinetree, or parties involved in operating systems, applications, or devices used by the Customer; (iii) the State Securities Commission, Stock Exchanges, Vietnam Securities Depository and Clearing Corporation, regulatory authorities in relevant sectors, banks, owners, consultants, auditors, and other relevant entities as prescribed by law; (iv) the Customer's parents, spouse, children, or heirs in the event that the Customer has died or has been declared missing; and (v) Other third parties to whom the Customer has consented or with whom Pinetree has a lawful basis to share the Customer's personal data.

5. Phương Thức Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân/ Methods of Personal Data Processing

Khách Hàng đồng ý rằng dữ liệu cá nhân của Khách Hàng được xử lý bằng bất kỳ phương thức nào theo Quy định và/hoặc áp dụng của Pinetree trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn, thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác để chuyển dữ liệu cá nhân trong nước và/hoặc ra nước ngoài, xóa, hủy và các hành động khác có liên quan.

The Customer agrees that the Customer's personal data may be processed by any methods in accordance with Pinetree's regulations and/or practices applicable from time to time, including but not limited to collecting, recording, analyzing, verifying, storing, modifying, disclosing, combining, accessing, retrieving, withdrawing, encrypting, decrypting, copying, sharing, transmitting, providing, transferring, using cyberspace, devices, electronic means, or other methods to transfer personal data domestically and/or overseas, deleting, destroying, and performing other related actions.

6. Thời Gian Bắt Đầu Và Kết Thúc Xử Lý Dữ Liệu/ *Commencement and Termination of Personal Data Processing*

Pinetree bắt đầu thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân từ khi được cung cấp và/hoặc biết được cho đến khi hoàn thành việc xử lý dữ liệu phù hợp với mục đích thực hiện hoặc cho đến khi dữ liệu cá nhân đã được xóa theo quy định (tùy thời điểm nào đến sau).

Pinetree shall commence processing the personal data from the time such data is provided and/or becomes known to Pinetree until the processing is completed for the relevant purposes or until the personal data is deleted in accordance with applicable regulations (whichever occurs later).

Để tránh nhầm lẫn, trường hợp pháp luật và/hoặc cơ quan có thẩm quyền có quy định về trách nhiệm lưu trữ dữ liệu của công ty chứng khoán hoặc các trường hợp khác theo quy định pháp luật tại từng thời điểm, dữ liệu cá nhân của Khách Hàng sẽ được Pinetree lưu trữ theo đúng quy định liên quan mà không chịu ảnh hưởng bởi quy định trên.

For the avoidance of doubt, where applicable laws and/or competent authorities prescribe data retention obligations for securities companies, or in other circumstances as prescribed by applicable laws from time to time, Pinetree shall retain the Customer's personal data in accordance with the relevant requirements, notwithstanding the above provision.

7. Quyền Và Nghĩa Vụ Của Khách Hàng Về Xử Lý Dữ Liệu/ *Customer's Rights and Obligations Regarding Personal Data Processing*

(i) Khách Hàng có quyền cung cấp, truy cập, chỉnh sửa, xóa dữ liệu cá nhân, rút lại sự đồng ý về việc xử lý dữ liệu cá nhân, hạn chế hoặc phản đối xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật hoặc cơ quan có thẩm quyền có quy định khác. Các quyền nêu trên được thực hiện thông qua phương thức điện tử, email, điện thoại, tin nhắn, văn bản, qua website/webview, ứng dụng, thực hiện trực tiếp tại quầy giao dịch và/hoặc phương thức khác mà Pinetree cung cấp cho Khách Hàng, theo thủ tục áp dụng tại từng thời điểm của Pinetree và/hoặc pháp luật liên quan.

The Customer has the right to provide, access, correct, and delete personal data; withdraw consent to the processing of personal data; and restrict or object to the processing of their personal data, except where otherwise provided by law or competent authorities. The foregoing rights may be exercised via electronic means, email, telephone, text message, written request, website/webview, application, in person at Pinetree's transaction counters, and/or other methods made available by Pinetree to the Customer, in accordance with Pinetree's procedures applicable from time to time and/or applicable laws.

(ii) Khách Hàng có quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện theo quy định pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.

The Customer has the right to lodge complaints, denunciations, or initiate legal proceedings in accordance with applicable laws in the event of a violation of regulations on the protection of their personal data.

(iii) Khách Hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của Pinetree.

The Customer is responsible for providing complete and accurate personal data as requested by Pinetree.

(iv) Khách Hàng có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

The Customer shall have other rights and obligations as prescribed by applicable laws.

8. Cách thức rút lại sự đồng ý và chính sách xóa, hủy, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân/ *Methods for Withdrawing Consent and Policy on Deletion, Destruction, and Restriction of Personal Data Processing*

Khi Khách hàng có nhu cầu rút lại sự đồng ý hoặc xóa, hủy dữ liệu cá nhân, Khách Hàng cần hoàn tất thủ tục có liên quan theo hướng dẫn của Pinetree tại từng thời điểm, trong đó, vì lý do bảo mật, thủ tục có thể bao gồm việc Khách Hàng cần đưa ra yêu cầu bằng văn bản và/hoặc Pinetree sẽ thực hiện xác thực danh tính của Khách Hàng.

When the Customer wishes to withdraw their consent or request the deletion or destruction of personal data, the Customer must complete the relevant procedures in accordance with Pinetree's instructions applicable from time to time, in which, for security purposes, such procedures may include the Customer submitting a written request and/or Pinetree conducting identity verification of the Customer.

Pinetree có quyền từ chối, tạm dừng hoặc chỉ thực hiện một phần yêu cầu của Khách Hàng trong các trường hợp sau đây:

Pinetree has the right to refuse, suspend, or only partially fulfill the Customer's request in the following cases:

(i) Dữ liệu không được phép xóa, hủy hoặc hạn chế xử lý do yêu cầu bắt buộc của pháp luật;

The data is not permitted to be deleted, destroyed, or subject to restricted processing due to mandatory legal requirements;

(ii) Dữ liệu cá nhân được lưu trữ nhằm thực hiện thỏa thuận của chủ thể dữ liệu cá nhân với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật;

The personal data is stored for the purpose of performing an agreement between the data subject and a relevant authority, organization, individual in accordance with applicable laws;

(iii) Dữ liệu cá nhân đang được xử lý nhằm bảo đảm hoạt động của cơ quan nhà nước, hoạt động quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật;

The personal data is being processed to ensure the operations of state authorities or the performance of state management functions in accordance with applicable laws;

(iv) Việc thực hiện yêu cầu có thể ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của Pinetree hoặc của bên thứ ba.

Fulfilling the request may adversely affect the lawful rights and interests of Pinetree or any third party.

Trong trường hợp Khách Hàng rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân của mình, và tuỳ thuộc vào bản chất yêu cầu của Khách Hàng, Pinetree có thể sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục thực hiện giao dịch hoặc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ do không thể đảm bảo tiêu chuẩn/chất lượng của sản phẩm, dịch vụ theo đánh giá của Pinetree hoặc do quy định của pháp luật cần phải thu thập dữ liệu cá nhân liên quan khi cung cấp sản phẩm, dịch vụ. Các hành vi được thực hiện theo quy định này được xem là sự đơn phương chấm dứt giao dịch từ phía Khách Hàng cho bất kỳ mối quan hệ nào với Pinetree và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo các văn bản, thỏa thuận giữa Khách Hàng với Pinetree. Khi phát sinh tình huống này, Pinetree sẽ thông báo đến Khách Hàng về việc chấm dứt sản phẩm, dịch vụ và Khách Hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với mọi thiệt hại phát sinh có liên quan.

In the event that the Customer withdraws their consent, requests the deletion of data, restricts the processing of data, and/or exercises any other related rights with respect to any or all of their personal data, Pinetree may, depending on the nature of the Customer's request, consider and determine whether to discontinue the relevant transaction or cease providing products or services where Pinetree is unable to ensure the standards or quality of such products or services, as assessed by Pinetree, or where applicable laws require the collection of relevant personal data for the provision of such products or services. Any action taken pursuant to this provision shall be deemed a unilateral termination of the transaction or relationship with Pinetree by the Customer and may result

in a breach of the Customer's obligations or commitments under any documents or agreements between the Customer and Pinetree. In such circumstances, Pinetree will notify the Customer of the termination of the relevant products or services, and the Customer shall be fully responsible for any related losses or damages arising therefrom.

9. Cam Kết Khác Về Xử Lý Dữ Liệu/ *Other Commitments Regarding Personal Data Processing*

Trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, Pinetree và các bên liên quan sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật, an ninh, bảo mật cần thiết và trong khả năng phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách Hàng. Tuy nhiên, Khách Hàng hiểu và công nhận rằng không có hệ thống kỹ thuật hay biện pháp an ninh, bảo mật nào là an toàn tuyệt đối và giao dịch trực tuyến, không gian mạng cùng các hình thức xử lý dữ liệu cá nhân luôn tiềm ẩn các nguy cơ phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn, việc dữ liệu bị rò rỉ, đánh cắp, sử dụng vào những mục đích không mong muốn hoặc nằm ngoài tầm kiểm soát của Pinetree, có thể phát sinh từ nguyên nhân như lỗi hệ thống, đường truyền, sự cố kỹ thuật, vi rút, tấn công mạng, sự kiện bất khả kháng, các hành động, thao tác, hoạt động khác của Khách hàng hoặc bên thứ ba ảnh hưởng đến việc xử lý dữ liệu của Khách hàng. Trong trường hợp này, Khách Hàng đồng ý rằng Pinetree và các bên liên quan không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với Khách Hàng và bên liên quan của Khách Hàng (nếu có).

During the processing of personal data, Pinetree and relevant parties will apply necessary and appropriate technical, security, and confidentiality measures, to the extent reasonably practicable, to protect the Customer's personal data. However, the Customer understands and acknowledges that no technical system or security and confidentiality measure is completely secure, and that online transactions, cyberspace, and other forms of personal data processing inherently involve potential risks, including but not limited to data leakage, theft, or use for unintended purposes or purposes beyond Pinetree's control. Such risks may arise from system errors, transmission issues, technical incidents, viruses, cyberattacks, force majeure events, or other actions, operations, or activities of the Customer or third parties that affect the processing of the Customer's data. In such circumstances, the Customer agrees that Pinetree and the relevant parties shall not be liable to the Customer or the Customer's relevant parties (if any).

10. Hiệu Lực/ *Effectiveness*

Bản Chấp Thuận này là một phần không tách rời của các tài liệu đã giao kết và/hoặc xác nhận bởi Khách Hàng với Pinetree, bao gồm nhưng không giới hạn, hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán, điều khoản và điều kiện sử dụng sản phẩm/dịch vụ, bản công bố rủi ro trên website và/hoặc ứng dụng của Pinetree, các phụ lục, đăng ký, đề nghị, cam kết khác của Khách Hàng được Pinetree chấp nhận và các bản sửa đổi, bổ sung của bất kỳ tài liệu nào nêu trên tại từng thời điểm.

This Consent is an integral part of the documents entered into and/or acknowledged by the Customer with Pinetree, including but not limited to the securities trading account opening agreement, terms and conditions governing the use of products/services, risk disclosures published on Pinetree's website and/or applications, appendices, registrations, requests, and other commitments of the Customer accepted by Pinetree, as well as any amendments or supplements to any of the foregoing documents from time to time.